

## Sosialisasi dan Pelatihan Aplikasi Sistem Informasi Data dan Pembayaran Iuran Bulanan Warga

Indra Gunawan<sup>\*1</sup>, Bq Andriskha Candra Permana<sup>2</sup>, Muhamad Sadali<sup>3</sup>,  
Hamzan Ahmadi<sup>4</sup>, Imam Fathurrahman<sup>5</sup>, Aris Sudianto<sup>6</sup>, Suhartini<sup>7</sup>, Lalu  
Kertawijaya<sup>8</sup> Mahpuz<sup>9</sup>, Muhammad Wasil<sup>10</sup>, Harianto<sup>11</sup>

Artha\_3119@yahoo.com<sup>\*1</sup>

<sup>1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11</sup>Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Hamzanwadi

Received 14 July 2022

Accepted: 27 December 2022

Online Published: 30 December 2022

DOI: 10.29408/ab.v3i2.5754

**Abstrak:** Warga selain berada di kelompok masyarakat umum juga berada dalam sebuah lingkungan komplek perumahan. Komplek perumahan untuk masyarakat ada yang berbentuk perumahan subsidi maupun perumahan komersil. Dari banyaknya data warga dalam satu komplek perumahan memunculkan banyak permasalahan, baik permasalahan kerukunan maupun permasalahan administratif. Permasalahan yang paling mendasar adalah bagaimana sistem mendata warga yang valid dan sistem pembayaran iuran yang akuntabel, valid dan transparan. Untuk itu tujuan pengabdian yang dilakukan oleh tim dosen dari Program Studi Teknik Informatika Universitas Hamzanwadi ini adalah membantu pengurus RT 005 Perumahan Lingkar Pratama selaku masyarakat dengan membuat suatu sistem aplikasi iuran dan pendataan warga, sehingga dapat membantu pengurus RT untuk mendata dan memanajemen iuran yang ada di masyarakat warga komplek perumahan. Metode dalam pengabdian ini dilakukan secara bertahap mulai analisa data permasalahan, sosialisasi, dan pelatihan. Hasil dalam pengabdian ini berupa penerapan aplikasi yang sudah dapat digunakan dan membantu petugas admin RT dalam mengelola laporan keuangan dan manajemen informasi data warga. Dari keempat belas pengurus yang mengikuti pelatihan, rata-rata sudah menguasai aplikasi tersebut.

**Kata kunci:** Aplikasi Informasi Data, Sosialisasi dan Pelatihan, Warga

**Abstract:** Apart from being in the general community group, residents are also in a complex residential environment. There are housing complexes for the community in subsidized and commercial housing. The large number of citizen data in one housing complex raises many problems, both harmony problems, and administrative problems. The most fundamental problem is how the system records valid citizens and whether the contribution payment system is accountable, valid, and transparent. The team of lecturers from Hamzanwadi University's Informatics Engineering Study Program is doing this service to help the management of RT 005 Lingkar Pratama build a free application system and collect data from citizens. So, it can help RT administrators record and manage complex residential residents' contributions. The method in this service is carried out in stages, starting with problem data analysis, socialization, and training. The results of this service are in the form of implementing applications that can already be used and assist RT admin officers in managing financial reports and information management of citizen data. Of the fourteen administrators who attended the training, on average, they had mastered the application

**Keyword:** Application of Data Information, Socialization and Training, Citizens

## **PENDAHULUAN**

Saat ini dalam lingkungan perkotaan sudah banyak dibangun kompleks perumahan untuk masyarakat, baik yang berbentuk perumahan subsidi maupun perumahan komersial. Akibat banyaknya kepala keluarga dalam satu kompleks perumahan, biasanya dibentuk suatu lingkungan baru, baik tingkat RT bahkan ada yang sampai berbentuk RW atau Kepala Lingkungan. Dari banyaknya data warga dan keragaman karakter dalam satu kompleks perumahan memunculkan banyak permasalahan, baik permasalahan kerukunan maupun permasalahan administrasi. Yang paling banyak menjadi dasar permasalahan dalam lingkungan kompleks perumahan adalah kesulitan dalam mendapatkan pendataan warga yang valid tentang nama pemilik rumah, status tinggal, jenis kelamin dan data kependudukan lainnya (Maulana dkk., 2020) Ada juga dalam suatu wilayah kompleks terjadi permasalahan dalam pendataan data warga dan keuangan yang masih menggunakan pencatatan yang sederhana yaitu menggunakan buku kemudian direkap kembali untuk membuat laporan data warga dan keuangan warga ke dalam aplikasi Microsoft Office (Alviana & Kurniawan, 2021; Rahmawati & Ridwan, 2021) Selain itu, permasalahan yang terjadi yaitu belum memiliki suatu sistem pembayaran iuran yang akuntabel, valid dan transparan (Made dkk., 2020). Sehingga muncul kecurigaan, antar kelompok warga atau banyaknya perbincangan antar warga akibat dari dana iuran yang pembukuannya tidak bisa dibuat secara baik dan transparan.

Lokasi pengabdian ini berada di kompleks Perumahan Lingkar Pratama, dimana kompleks ini merupakan sebuah kawasan perumahan yang cukup luas yang terdiri dari hampir 500 Kepala Keluarga (KK). Pengabdian ini dilaksanakan untuk membantu mitra yaitu ketua RT yang menyampaikan permasalahan yang terjadi di kompleks perumahannya. Masalah yang terjadi adalah banyaknya data warga yang tidak terdata secara valid, baik yang berstatus rumah sendiri maupun yang status mengontrak. Selain itu, permasalahan mitra yang paling mendasar yaitu keterbukaan dana iuran yang selama ini sistem pembukuannya tidak jelas, dan tidak transparan sehingga muncul kecurigaan dan perbincangan antar warga. Untuk itu kegiatan pengabdian ini bertujuan memberikan solusi kepada mitra yaitu melakukan sosialisasi dan pelatihan aplikasi sistem informasi data warga dan pembayaran iuran bulanan berbasis web kepada pengurus RT Perumahan Lingkar Pratama RT 05 Mataram.

## **METODE PELAKSANAAN**

### **Waktu dan tempat**

Waktu kegiatan pengabdian ini adalah dilaksanakan pada bulan Maret sampai bulan Mei dan tempat pelaksanaan kegiatan sosialisasi dan pelatihan berada di lokasi perumahan lingkar Pratama RT 05 Kelurahan Pagutan, Kota Mataram NTB, serta diikuti oleh 14 orang pengurus perumahan.

### **Prosedur Pelaksanaan**

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat (PKM) ini dimulai dengan terlebih dahulu melakukan analisa permasalahan mitra (ketua RT, pengurus, dan warga) (Gunawa dkk., 2021; Suhartini dkk., 2021). Dari hasil Analisa permasalahan tersebut kemudian dilakukan perencanaan kegiatan, pengembangan sistem, uji coba sistem dan sosialisasi ke mitra. Kegiatan ini selain dilaksanakan oleh tim dosen juga dibantu pengurus RT baik saat berada pada tahap perencanaan, menganalisis permasalahan yang dibutuhkan. Kegiatan dihadiri oleh peserta

sebanyak 14 orang yang terdiri dari perwakilan dosen dan perwakilan pengurus RT yang dilaksanakan selama beberapa hari yang dilakukan secara bertahap sampai proses uji coba sistem (Permana dkk., 2021). Kegiatan selanjutnya yaitu serah terima aplikasi kepada pengurus RT yang akan nantinya di pegang oleh admin RT. Adapun secara umum kegiatan ini dilakukan dengan 2 cara tahap yaitu sosialisasi ke pengurus RT dan perwakilan warga, dan pelatihan Admin RT.

Kerangka pelaksanaan kegiatan sosialisasi dan pelatihan aplikasi iuran warga dalam rangka pengabdian kepada masyarakat ini dapat dilihat pada gambar 1.



**Gambar 1.** Kerangka Kerja Pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### HASIL

Dalam pelaksanaannya kegiatan pengabdian ini (Septiani 2019), dilaksanakan selama beberapa hari yang dilakukan secara bertahap diawali dari *sharing* dan konsultasi ketua RT. Di hari pertama ini dilakukan pengenalan dan konsep dari sistem yang akan dilakukan dengan proses sosialisasi ke pengurus RT dan perwakilan warga.

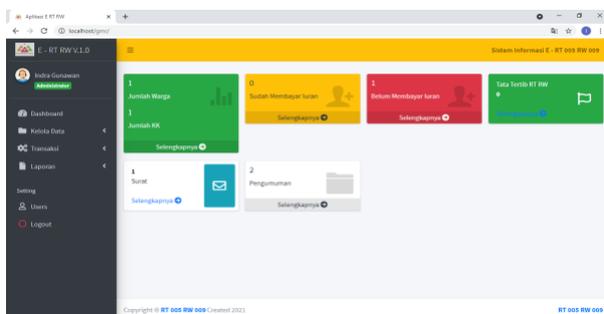
#### 1. Sosialisasi aplikasi ke pengurus RT

Dalam kegiatan sosialisasi ini tim pengembang melakukan presentasi gambaran aplikasi yang akan diterapkan dan menyesuaikan dengan kebutuhan dan permasalahan yang sedang dihadapi oleh pengurus RT terkait dengan permasalahan pendataan warga dan dana iuran bulanan yang menjadi dasar permasalahan polemik antar warga (Kustriyanti dkk., 2018)

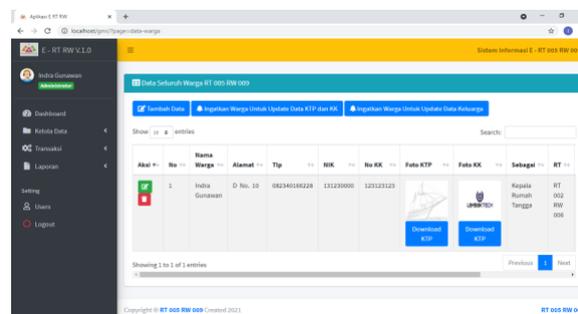


**Gambar 2.** Kegiatan sosialisasi ke Pengurus RT dan perwakilan warga

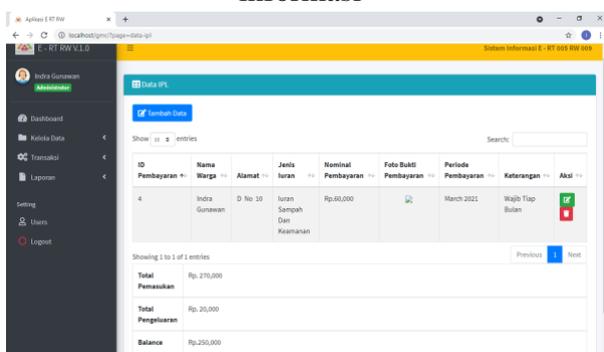
Hasil dalam kegiatan sosialisasi ini yaitu pengurus sangat tertarik dengan fitur yang ada dalam aplikasi dan mendapatkan wawasan tentang pentingnya teknologi dalam penerapan kehidupan bermasyarakat sekaligus tim pengabdian mendapatkan ijin untuk melakukan kegiatan di lokasi ini. Berikut ini beberapa *interface* aplikasi yang dikembangkan yang akan digunakan oleh warga:



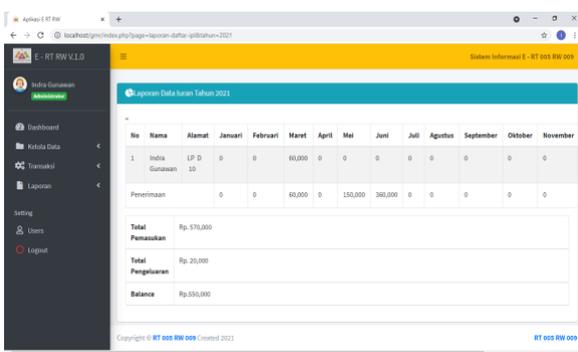
**Gambar 3.** Halaman utama aplikasi sistem informasi



**Gambar 4.** Halaman Data Warga



**Gambar 5.** Halaman Iuran Pembayaran



**Gambar 6.** Halaman Laporan Iuran warga

## 2. Pelatihan ke pengurus dan admin RT

Pada kegiatan ini dilakukan pelatihan kepada pengurus RT dan admin RT dan perwakilan warga terhadap hasil pengembangan sistem yang sudah dibuat, dimana telah melalui proses uji coba, analisa permasalahan dan kebutuhan yang diinginkan oleh mitra (Sudianto dkk., 2021) Hasil dalam pelatihan ini sudah berhasil memberikan keterampilan dan pengetahuan kepada admin RT selaku petugas operator dan beserta beberapa pengurus RT tentang fitur-fitur yang ada dalam aplikasi baik sistem pendataan warga maupun sistem laporan keuangan iuran warga, sehingga nantinya bisa mengelola aplikasi dengan baik.



**Gambar 7.** Pelatihan aplikasi kepada pengurus RT dan warga

## PEMBAHASAN

Kegiatan pengabdian ini yaitu berupa penerapan produk hasil penelitian kemudian dilakukan sosialisasi dan pelatihan aplikasi kepada pengurus RT dan kemudian bisa dimanfaatkan untuk kepentingan warga (Christanto dkk., 2019). Berdasarkan dari analisa permasalahan yang disampaikan oleh mitra yaitu selaku ketua RT 005 RW 290 dan segenap pengurusnya dimana permasalahan yang terjadi adalah terkait informasi data warga yang belum valid atau tidak terdata dengan baik, kemudian masalah yang lain adalah terkait polemik iuran warga yang selama ini dianggap tidak transparan dan laporan penggunaannya belum jelas sehingga dengan adanya pengabdian ini dengan mengembangkan dan melakukan pelatihan dalam manajemen data baik data warga maupun data keuangan diharapkan dapat membantu pengurus RT khususnya dan warga kompleks pada umumnya (Yutanto dkk., 2020).

Sebagai hasil sosialisasi dan pelatihan kepada admin RT dan pengurus RT, aplikasi ini dilakukan uji coba dan penerapan sistem sesuai kebutuhan dan permasalahan warga seperti kebutuhan informasi data warga, pengumuman warga, administrasi surat menyurat, *input* dan informasi pembayaran iuran bulanan dan laporan keuangan iuran warga, dan dengan adanya aplikasi web informasi data dan keuangan warga ini akan bermanfaat dan mampu menyelesaikan permasalahan yang dihadapi oleh pengurus RT dan dengan transparansinya laporan data keuangan kerukunan antar warga tetap terjalin karna tidak ada kecurigaan satu sama yang lain. Dari hasil tahap uji coba dan pelatihan dimana aplikasi ini sudah terinstal di laptop admin RT dan didapatkan hasil sejauh ini aplikasi bekerja dengan baik dan normal yaitu aplikasi dapat menampilkan data warga valid baik status rumah sendiri maupun kontrak kemudian menampilkan data laporan keuangan secara transparansi. Hasil dari penerapan produk aplikasi ini sudah digunakan oleh admin RT untuk pembayaran iuran warga dan saat ini respon warga dan pengurus sangat berterima kasih dengan adanya aplikasi ini. Semoga untuk pengembangan selanjutnya juga bisa dimanfaatkan untuk membantu permasalahan di warga yang lain.

## SIMPULAN

Penerapan teknologi khususnya aplikasi untuk membantu masyarakat saat ini sangat penting, seperti pada kasus yang terjadi pada mitra yaitu pengurus RT 005 RW 290 Perumahan Lingkar Pratama yang menghadapi masalah terkait informasi pendataan warga yang masih belum valid dan keterbukaan dan pendataan iuran bulanan warga kompleks perumahan yang belum baik sehingga muncul polemik atau kecurigaan warga terhadap pengurus RT terkait

transparansi penggunaan uang warga dan tidak jelasnya informasi warga yang belum bayar. Dengan adanya penerapan aplikasi sistem informasi data warga dan iuran bulanan ini diharapkan dapat membantu pengurus RT dan warga mengatasi masalah tersebut, seperti aplikasi ini sudah dikelola oleh admin RT, setiap pembayaran terdata dengan baik dan disimpan di data Base, dapat memberikan informasi *realtime* terkait *invoice* pembayaran ke *handphone* warga langsung secara otomatis, aplikasi ini juga dapat menampilkan informasi data warga berdasarkan data yang sudah dimasukkan dan lain sebagainya.

## PERNYATAAN PENULIS

Bahwa kegiatan sosialisasi dan pelatihan aplikasi sistem informasi data warga dan iuran bulanan dalam pengabdian masyarakat ini belum pernah di terbitkan pada jurnal pengabdian mana pun.

## DAFTAR PUSTAKA

- Alviana, S., & Kurniawan, B. (2021). Penerapan Sistem Informasi Iuran Warga Griya Pataruman Asri Berbasis Website. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Indonesia*, 1(6), 343–350. <https://doi.org/10.52436/1.JPMI.41>
- Christanto, F. W., Handayani, S., & Utomo, V. G. (2019). Pemanfaatan Sistem Informasi Kematian Warga Berbasis Website di Kelurahan Beji Kabupaten Semarang. *JURNAL PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT*, 9(1), 77. <https://doi.org/10.30999/JPKM.V9I1.600>
- Gunawa, I., Nurhidayati, N., Wijaya, L. K., & Wajdi, F. (2021). Sosialisasi penerapan Smart e-Monitoring untuk pasien Covid-19 berbasis IoT di STIPARK NTB. *ABSYARA: Jurnal Pengabdian Pada Masyarakat*, 2(2), 195–203. <https://doi.org/10.29408/AB.V2I2.4203>
- Kustriyanti, S., Windana, F., & Shofiya, A. (2018). Penerapan Sistem Informasi Pembayaran Iuran Berbasis Komputer pada Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat Zamzam. *JAST : Jurnal Aplikasi Sains Dan Teknologi*, 2(2), 35. <https://doi.org/10.33366/JAST.V2I2.1044>
- Made, I., Putra Asana, D., Satria, P., Putra, U., Atmaja, K. J., Warga, A., Semaya, M., Mantri, K., Merupakan, T., Ki, T., & Tutuan, M. (2020). Penerapan Sistem Informasi Data Iuran di Sekretariat Warga Tutuan Gunaksa. *Jurnal Anadara Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(1), 2657–0351. <http://jurnal.una.ac.id/index.php/anadara/article/view/1155>
- Maulana, M. S., Sabaruddin, R., & Nurmalasari, N. (2020). Rancang Bangun Dashboard Smart System Manajemen RT/RW untuk Mendukung Society 5.0. *JUSTIN (Jurnal Sistem Dan Teknologi Informasi)*, 8(4), 328–332. <https://doi.org/10.26418/JUSTIN.V8I4.42586>
- Permana, B. A. C., Bahtiar, H., Sutriandi, A. E., Djamaluddin, M., & Suhartini, S. (2021). Pelatihan pemanfaatan teknologi sebagai media pendukung pembelajaran untuk

guru di Kecamatan Sembalun. *ABSYARA: Jurnal Pengabdian Pada Masyarakat*, 2(2), 230–238. <https://doi.org/10.29408/AB.V2I2.4210>

Rahmawati, N. D., & Ridwan, R. (2021). Sistem Informasi Dan Keuangan Warga Rt/Rw 03/01 Kecamatan Cilodong Kelurahan Cilodong Depok - Jawa Barat. *Semnas Ristek (Seminar Nasional Riset Dan Inovasi Teknologi)*, 5(1). <https://doi.org/10.30998/SEMNASRISTEK.V5I1.4930>

Septiani, P. E. (2019). *Jurnal Pengabdian Masyarakat. Dinamisia : Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 3(1), 105–111. <https://doi.org/10.31849/dinamisia.v3i1.2729>

Sudianto, A., Fathurrahman, I., Ahmadi, H., Mahpuz, M., Sadali, M., Gunawan, I., Permana, B. A. C., Wasil, M., Wijaya, L. K., Suhartini, S., & Harianto, H. (2021). Pelatihan penggunaan media pembelajaran interaktif Sistem Informasi Geografis mata pelajaran Pemrograman Web. *ABSYARA: Jurnal Pengabdian Pada Masyarakat*, 2(2), 170–177. <https://doi.org/10.29408/AB.V2I2.4029>

Suhartini, S., Sudianto, A., Gunawan, I., Permana, B. A. C., Ahmadi, H., Fathurrahman, I., Wijaya, L. K., Wasil, M., & Nurhidayati, N. (2021). Pembinaan kewirausahaan berbasis teknologi untuk mengembangkan jiwa Technopreneurship. *ABSYARA: Jurnal Pengabdian Pada Masyarakat*, 2(1), 1–7. <https://doi.org/10.29408/AB.V2I1.2574>

Yutanto, H., Sihotang, E. T., Wulanditya, P., & Diptyana, P. (2020). Sosialisasi Pembayaran Iuran dan Monitoring SiWarga Berbasis Teknologi pada Perumahan Griya Pesona Asri Surabaya. *Abdimas: Jurnal Pengabdian Masyarakat Universitas Merdeka Malang*, 5(2). <https://doi.org/10.26905/ABDIMAS.V5I2.4347>