

Penerapan Sistem Informasi Penjualan Baju Berbasis Android Sebagai Peningkatan Layanan Konsumen

Nurhidayati^{1*}, Suhartini², Baiq Andriskha Candra³, Amri Muliawan Nur⁴

^{1,4}Program Studi Sistem Informasi, Universitas Hamzanwadi

^{2,3}Program Studi Teknik Informatika, Universitas Hamzanwadi

*hidayati2188@gmail.com

Abstrak

Perkembangan dunia internet sangat diharapkan untuk masa sekarang ini karena semakin banyak perusahaan swasta, instansi dan institusi pendidikan sangatlah tinggi akan kebutuhannya untuk dijadikan layanan informasi. Dalam penelitian ini akan mencoba membuat Aplikasi Sistem Penjualan Baju Jersey Berbasis Android yang beralamatkan di Toko Berugak Jersey Lombok. Toko Berugak Jersey Lombok hanya menggunakan sosial media dan manual dalam memasarkan produknya. Sehingga sebagian besar konsumen/pelanggan berasal dari orang-orang di sekitar dan sosial media yang digunakan. Saat ini suatu bidang usaha tentu kurang kompetitif jika tidak memiliki media pemasaran online seperti aplikasi/website e-commerce. Keberadaan suatu aplikasi/website akan dapat memperluas jangkauan dalam pemasaran produk-produk yang dijual pada toko ini. Metode yang digunakan dalam perancangan dan pembuatan perangkat lunak ini adalah metode waterfall. Tujuan dari penelitian tugas akhir ini adalah menghasilkan rancangan aplikasi sistem penjualan yang dapat mempermudah konsumen untuk melakukan pemesanan/transaksi di toko Berugak Jersey Lombok dan sebagai sarana untuk mempromosikan produk agar lebih komunikatif dan informatif, sehingga dapat memperluas area pemasaran dan menambah jumlah konsumen.

Kata kunci: Aplikasi Sistem Penjualan, jersey, aplikasi, konsumen, e-commerce

Abstract

The development of the internet world is highly expected for the present because more and more private companies, agencies, and educational institutions are very highly in need to serve as information services. In this study, we will try to make an Android-based Jersey Shirt Sales System Application that is addressed at the Berugak Jersey Lombok Store. The Berugak Jersey Lombok shop only uses social media and manuals in marketing its products. So, most of the consumers/customers come from the people around them and the social media they use. Currently, a business field is certainly less competitive if it does not have online marketing media such as e-commerce applications/websites. The existence of an application/website will be able to expand the reach in marketing the products sold at this store. The method used in the design and manufacture of this software is the waterfall method. The purpose of this final project research is to produce a sales system application design that can make it easier for consumers to place orders/transactions at the Berugak Jersey Lombok store and as a means to promote products to be more communicative and informative, to expand the marketing area and increase the number of consumers.

Keywords: Sales System Application, jersey, application, consumer, e-commerce

1. Pendahuluan

Teknologi yang berkembang membantu setiap orang dalam menyelesaikan masalah, hanya saja bagaimana caranya kita bisa menggunakan dan

memanfaatkannya dengan baik sesuai kebutuhan. Karena dengan penggunaannya yang benar, tidak menutup kemungkinan teknologi akan membawa dampak positif. Salah satu

dampak yang dapat dirasakan dari perkembangan teknologi adalah di bidang bisnis[2]. Bisnis sekarang tidak dapat lepas dari teknologi internet yang menyebabkan kegiatan perdagangan mengalami perkembangan, yaitu dengan adanya penjualan produk secara online. Penjualan ini dapat dilakukan karena dalam dunia internet saat ini telah tersedia layanan aplikasi dan website yang dapat memberikan layanan berbelanja dan berjualan secara online. Fasilitas ini disebut dengan istilah e-commerce[3]. Penggunaan e-commerce bagi pihak produsen dapat membantu meningkatkan kemajuan usaha, seperti dalam hal pemasaran, pemesanan, sampai proses transaksi penjualan. Perkembangan dunia bisnis yang semakin maju dan tingkat persaingan yang bertambah besar, membangkitkan kesadaran para pengusaha untuk bekerja lebih keras dalam mengelola usahanya.

E-Commerce atau toko online merupakan salah satu konsep yang cukup berkembang dalam dunia internet. Penggunaan sistem ini dapat menguntungkan banyak pihak, baik pihak konsumen, produsen, maupun penjual. Konsep online shopping menyediakan banyak kemudahan dan kelebihan jika dibandingkan dengan konsep belanja yang konvensional. Selain proses transaksi bisa menjadi lebih cepat, konsep toko online atau e-commerce dapat memangkas banyak biaya operasional.

Berugak Jersey Lombok merupakan toko fashion sport yang menyediakan berbagai macam baju jersey. Berugak Jersey Lombok ini berlokasi di Banjar Sari, Kecamatan Labuhan Haji, Kabupaten Lombok Timur, Nusa Tenggara Barat. Topik yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah aplikasi sistem penjualan online khususnya untuk Berugak Jersey Lombok. Berugak Jersey Lombok masih menggunakan cara manual untuk memasarkan baju jersey-nya. Cara tersebut menyebabkan sistem pemasaran yang sedang berjalan tidak seefektif dan seefisien yang diharapkan, sehingga membuat toko Berugak Jersey Lombok kurang ramai pembeli dan jangkauan yang sangat terbatas. Untuk mengatasi masalah ini, dibutuhkan sebuah aplikasi sistem penjualan berbasis android yang di sertakan web admin sebagai tempat mengupload dan mengedit barang sehingga aplikasi mampu memberikan informasi yang lengkap tentang penjualan baju jersey di toko Berugak Jersey Lombok yang dipasarkan kepada pelanggan melalui internet[4].

Dengan adanya penjualan baju jersey berbasis android ini, diharapkan dapat mempermudah konsumen dalam hal transaksi dan mendapat baju jersey yang mereka inginkan secara lebih mudah tanpa harus mendatangi tempat penjualan baju jersey secara langsung.

Dari latar belakang yang telah dipaparkan diatas penulis tertarik mengembangkan penelitian

tentang penjualan berbasis mobile dimana penelitian ini berjudul "Aplikasi Sistem Penjualan Baju Jersey Berbasis Android (Studi Kasus Di Toko Beragak Jersey Lombok)". Dengan harapan dapat membantu menyelesaikan permasalahan dalam layanan promosi dan penjualan took tersebut

2. Tinjauan Pustaka

2.1. Penelitian Terkait

Penelitian yang dilakukan oleh Bq Andriska Candra P, dkk yang berjudul Aplikasi Penjualan Gerabah Berbasis Android Sebagai Media Pemasaran Online Studi Kasus : UD Barokah Desa Penakak Masbagik. Penelitian ini di latarbelakagi oleh meningkatnya sistem penjualan berbasis elektronik saat ini sehingga perlu kiranya para pelaku usaha untuk menerapkan sistem penjualan berbasis online (e-commerce) sehingga jangkauan pemasaran barang menjadi lebih luas, salah satunya dengan pemanfaatan platform android yang hampir dimiliki oleh sebagian besar masyarakat saat ini. Dengan penerapan sistem online e-commerce berbasis android maka diharapkan dapat membantu meningkatkan omset penjualan gerabah pada UD. Barokah terutama untuk menghadapi masa pandemic dimana sebagian aktifitas jual beli secara konvensional mulai berkurang akibat terbatasnya aktifitas masyarakat pada area public[5].

Penelitian yang dilakukan Aris Sudioanto, Hamzan Ahmadi, Alimuddin pada Juli 2020 tentang "Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Sparepart Motor Pada Bengkel Vinensi Motor Berbasis Web Guna Meningkatkan Penjualan Dan Promosi Produk". Hasil dari penelitian ini adalah dengan diimplementasikan sistem informasi penjualan sparepart ini dapat digunakan sebagai sarana promosi penjualan yang dapat diakses dimanapun dan kapanpun, proses pembelian dapat secara diakses dimanapun dan kapanpun, proses pembelian dapat secara langsung tanpa harus datang ke toko, serta dapat mempermudah proses transaksi pembelian produk, sehingga dapat meningkatkan penjualan dari bengkel Vinensi Motor itu sendiri[6].

Penelitian yang dilakukan oleh Hamzan ahmadi dkk yang berjudul Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Baju Thriff Dalam Meningkatkan Mutu Palayanan dan Jumlah Transaksi. Queen Thrift merupakan sebuah toko yang bergerak dalam bisnis fashion atau pakaian yang bertempat di Masbagek, kecamatan Masbagek, Lombok Timur. Selama ini untuk media promosi atau pemasaran yang dilakukan oleh pemilik toko Queen thrift yaitu menggunakan media sosial. Dengan ini sangat dibutuhkan inovasi baru, dan kemudahan dalam proses promosi, serta pelayanan secara online dalam bentuk sistem informasi. agar produkproduk tersebut dapat dilihat oleh konsumen dengan

cepat tanpa harus datang ke toko tersebut. Dengan hal tersebut maka diperlukannya pembaharuan sistem lama ke sistem baru yaitu dengan membuat sistem informasi penjualan online. Dengan harapan untuk mempermudah pengawasan, Penyimpanan, perhitungan dan laporan. Agar dapat memberikan informasi yang tepat yang dibutuhkan oleh pelanggan dan Toko itu sendiri[1].

2.2. Landasan Teori

1. Sistem

Sistem merupakan suatu jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan, berkumpul dan bersama-sama untuk melakukan suatu kegiatan atau untuk menyelesaikan suatu sasaran tertentu[7].

2. Informasi

Informasi merupakan Data yang telah diolah untuk digunakan dalam proses pengambilan keputusan atau tepatnya mengolah data dari bentuk yang tidak berguna menjadi berguna bagi penerimanya[8].

3. Sistem Informasi

Sistem Informasi adalah membantu mengendalikan dan mengorganisasikan aktivitas-aktivitas dari sub sistem – sub sistem dalam organisasi sehingga membantu organisasi tersebut dalam mencapai tujuannya[9].

4. Definisi Penjualan

Penjualan adalah suatu penyerahan barang atau jasa dengan memperoleh balas jasa berupa sejumlah uang yang jumlahnya sesuai dengan harga yang ditetapkan atau telah disepakati. Adapun tujuan dari penjualan yaitu mendistribusikan hasil produksi suatu perusahaan dengan pasar sehingga menimbulkan pertukaran yang saling menguntungkan dan tujuan perusahaan[10].

5. Definisi Android

Android merupakan salah satu sistem operasi atau operating system berbasis mobile yang sangat banyak digunakan sekarang ini. Utamanya pada telepon pintar (smartphone) ataupun tablet. Sejak diperkenalkan pada tahun 2007, Android mempunyai beberapa varian atau versi. yang terbaru adalah versi OS Android 10 yang diperkenalkan pada 29 Agustus 2019 lalu. Nama versi kali ini berbeda dengan sebelumnya yang biasa menggunakan nama-nama makanan penutup, seperti cupcake, nougat, donut dll. Kedepan SO ini hanya akan mengeluarkan nama versi berdasarkan urutan angka, yakni versi android 10, 11, 12 dan seterusnya. Android merupakan sistem operasi open source yang di mana semua orang bisa mengembangkannya, hal itulah yang membuat perkembangan aplikasi Android semakin cepat dan bertumbuh kembang. Beragam aplikasi mulai dari tool hingga permainan telah bertebaran dalam Play Store

yang bisa Anda unduh baik secara gratis atau berbayar. Dapat disimpulkan bahwa android adalah sistem operasi gratis yang bisa di kembangkan oleh siapa pun dan merupakan sistem operasi yang sangat terkenal saat ini dan bisa di gunakan oleh berbagai perangkat bergerak[11].

6. Pemrograman Java Dan Android Studio

Ide Pemrograman Java adalah bahasa pemrograman yang dapat dijalankan di berbagai computer termasuk telephone genggam. Android Studio merupakan sebuah Integrated Development Environment (IDE) khusus untuk membangun aplikasi yang berjalan pada platform android. Android studio ini berbasis pada IntelliJ IDEA, sebuah IDE untuk Bahasa pemrograman Java[12].

7. HTML, PHP Dan MYSQL HTML

yang merupakan singkatan dari Hyper Text Markup Language adalah serangkaian kode program yang merupakan dasar dari representasi visual sebuah halaman Web. Hypertext Preprocessor (PHP) merupakan bahasa pemrograman scripting web server-side Dengan pemrograman server-side, sebuah website akan lebih dinamis. MySQL adalah Relational Database Management System (RDBMS) yang didistribusikan secara gratis dibawah lisensi GPL (General Public License). Dimana setiap orang bebas untuk menggunakan MySQL, namun tidak

boleh dijadikan produk turunan yang bersifat komersial[13].

3. Metode Penelitian

3.1. Metode Pengumpulan Data

Adapun metode yang dipergunakan untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan :

1. Observasi lapangan Melakukan observasi dengan mengunjungi lokasi penelitian untuk melihat langsung permasalahan dan kendala sistem penjualan yang selama ini telah berjalan pada Toko Berugak Jersey.
2. Wawancara Mewawancarai pemilik toko Berugak Jersey untuk dapat lebih memahami permasalahan dan kebutuhan yang diinginkan oleh pengguna.
3. Studi Pustaka Mencari referensi terkait penelitian yang dilakukan melalui buku maupun jurnal penelitian yang sudah ada sebelumnya.

3.2. Tahapan Penelitian

Berikut tahapan yang dilakukan dalam penelitian ini meliputi beberapa tahapan diantaranya:

1. Tahap pengumpulan informasi mengenai dan data kebutuhan pembuatan aplikasi.
2. Tahap Analisis Tahapan analisis sistem meliputi: background analysis, functional analysis dan system requirements. Background analysis merupakan pengumpulan fakta sebagai dasar untuk mempelajari suatu sistem yang saat ini berjalan dan system setelah penelitian diterapkan.

3. Tahap Disain dan proses System Design mencangkup penentuan bentuk aplikasi yang akan dibuat serta dilakukan berdasarkan luaran atau output oriented, artinya proses dan inputnya dilihat setelah ditentukan luaran yang diinginkan, sehingga dapat dilihat kebutuhan minimum dari suatu system informasi aplikasi mobile.

4. Implementasi Dan Testing Hasil yang telah dilakukan, di uji coba untuk melihat apakah system yang dihasilkan dapat sesuai dengan yang diinginkan peneliti.

5. Evaluasi hasil dan pengujian. Setelah dilakukan pengujian dan eksperimen terhadap hasil yang dilakukan, maka bisa dilihat perbedaan dari hasil yang dilakukan sebelumnya, apakah dengan aplikasi mobile yang sudah dibuat mampu mengatasi permasalahan yang ada sebelumnya[14].

3.3. Lokasi Penelitian

Pada penelitian ini peneliti mengambil lokasi di salah satu toko baju yaitu Toko “Berugak Jersey” yang beralamatkan di Desa Labuhan Haji Lombok Timur, tepatnya di Jalan Hos Cokroaminoto No. 01 Loang Tuna, Banjar Sari, Kecamatan Selong. Peneliti mengambil lokas pada toko tersebut untuk dijadikan sebagai sample pada penelitian ini, guna mengamati situasi dan kondisi serta permasalahan yang terjadi dengan sistem penjualan yang sedang berjalan yaitu sistem penjualan tradisional.

4. Hasil dan Pembahasan

Adapun hasil dari Aplikasi sistem penjualan yang telah dibuat pada Toko baju “Berugak Jersey” Lombok ini, yang menggunakan visual studio code sebagai alat untuk pembuatan aplikasi, dengan bahasa pemrograman javascript dan framwork react native dan firebase sebagai database tempat penyimpanan data, telah berhasil dibuat dan bisa digunakan atau dimanfaatkan pada smartphone android pengguna sebagaimana mestinya. Dengan adanya system informasi penjualan android ini bisa meningkatkan penjualan serta layanan konsumen atau pelanggan loyal di Toko Berugak Jersey tersebut. Adapun untuk menguji system yang telah dibuat peneliti melakukan imlementasi guna memastikan bahwa sistem baru yang diusulkan berjalan dengan baik sesuai dengan perencanaan, guna mengurangi dan mengatasi permasalahan yang ada pada system penjualan tradisional yang sebelumnya diterapkan pada Toko Baju Berugak Jersey tersebut.

Berikut adalah tampilan antar muka dari aplikasi penjualan baju berbasis android pada Toko Berugak Jersey Lombok adalah sebagai berikut :



Gambar 2. Halaman Home

Halaman home ini akan muncul setelah halaman splash screen, di dalam halaman ini terdapat header tempat mencari prodok dari toko baju Berugak jersey, slider banner, buttom tab, dan pilih produk. Selanjutnya pengguna atau calon konsumen akan dapat melakukan transaksi pembelian barang dan pemesanan jika pengguna telah terdaftar pada aplikasi penjualan yang di miliki oleh Toko Berugak Jersey. Oleh karena itu pengguna akan diarahkan pada halaman registrasi pengguna. Namun jika pengguna sudah pernah melakukan registrasi sebelumnya maka pengguna cukup memasukkan user dan password sebagaimana yang telah didaftarkan pada saat pertamakali registrasi untuk menggunakan aplikasi penjualan ini. Adapun halaman login pengguna sebagaimana terlihat pada gambar berikut:



Gambar 3. Halaman Login

Tampilan halaman login, dimana pengguna dapat melakukan login dengan menetikkan user dan password.



Gambar 4. Halaman Register

Registrasi dilakukan ketika user atau pengguna belum memiliki akun untuk dapat melakukan transaksi pada aplikasi penjualan Toko Berugak Jersey Lombok Timur.

Jika user sudah masuk atau login, maka aplikasi akan menampilkan list produk yang tersedia pada toko Jersey tersebut. Jika ingin melakukan pembelian, maka pengguna cukup mengklik tombol beli dan memasukkannya pada icon keranjang. Berikut tampilan List dari Toko Berugak Jersey seperti di bawah ini :



Gambar 5. Halaman List Jersey

Proses terakhir yaitu checkout, yang berarti pengguna sudah selesai melakukan proses pembelian produk dan selanjutnya melakukan pembayaran pada halaman payment gateway.

Dimana nantinya pengguna atau pembeli akan diberikan pilihan untuk metode pembayarannya, apakah transfer atau Cash on delivery.



Gambar 6. Chekout

5. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis, perancangan dan pembahasan yang telah dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan, telah dapat dibuat system penjualan berbasis android pada Toko Berugak Jersey Lotim, dan setelah dilakukan pengujian system tersebut mampu berjalan dengan baik pada smsrtphone android dan bisa digunakan untuk transaksi penjualan artinya pemilik toko mendapatkan kemudahan dalam layanan promosi dan penjualan serta bisa meningkatkan penjualan.

6. Daftar Pustaka

[1] H. Ahmadi, and L. K. Wijaya, "Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Baju Thriff Dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan dan Jumlah Transaksi Sejak pandemi Covid-19 , Dengan Menggunakan Woocommerce ". dalam pen...,” vol. 6, no.

- 2, pp. 536–544, 2023.
- [2] M. Alda, “Sistem Informasi Penjualan Ban Berbasis Android Pada Express Ban,” *INTI Nusa Mandiri*, vol. 14, no. 2, pp. 153–162, 2020, doi: 10.33480/inti.v14i2.1130.
- [3] N. Gligorijevic, D. Robajac, and O. Nedic, vol. 84, no. 10, pp. 1511–1518, 2019, doi: 10.1134/s0320972519100129.
- [4] A. Irawan, M. Risa, M. Ayyasy, and adam elyas, “Perancangan Sistem Informasi Penjualan pada CV Nonnntn inc Berbasis online,” *J. Positif*, vol. 4, no. 1, pp. 74–82, 2017.
- [5] et al., “Aplikasi Penjualan Gerabah Berbasis Android Sebagai Media Pemasaran Online (Studi Kasus : UD Barokah Desa Penakak Masbagik),” *Infotek J. Inform. dan Teknol.*, vol. 5, no. 2, pp. 384–391, 2022, doi: 10.29408/jit.v5i2.6024.
- [6] A. Sudianto, H. Ahmadi, and A. Alimuddin, “Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Sparepart Motor Pada Bengkel Vinensi Motor Berbasis Web Sebagai Guna Meningkatkan Penjualan dan Promosi Produk,” *Infotek J. Inform. dan Teknol.*, vol. 3, no. 2, pp. 115–122, 2020, doi: 10.29408/jit.v3i2.2289.
- [7] O. Musa and N. Adam, “Sistem Informasi Penjualan Berbasis Android Studi Kasus Pada Pabrik Roti Nabila Bakery Kota Gorontalo,” *J. Inform. Upgris*, vol. 5(2), no. 2, pp. 169–173, 2019.
- [8] M. Wasil, M. Sadali, and M. Hamsyuni, “Penerapan Sistem Informasi Penjualan dan Pemesanan Gerabah Berbasis Web Untuk memudahkan Masyarakat Melakukan Pembelian,” vol. 6, no. 2, 2023.
- [9] A. Punggawa, H. Tolle, and L. Fanani, “Pengembangan Sistem Informasi Pelanggan Binatu Berbasis Android pada Cleaners VIP Laundry Malang,” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 2, no. 12, pp. 7058–7066, 2018.
- [10] T. D. W. Putra, E. Budiman, and U. Hairah, “Pengembangan Sistem Informasi

- Penjualan Berbasis Android Untuk Usaha Kecil Menengah (UKM)," *J. Rekayasa Teknol. Inf.*, vol. 3, no. 2, p. 123, 2019, doi: 10.30872/jurti.v3i2.3154.
- [11] R. Rachman, P. Studi, T. Informatika, U. Adhirajasa, and R. Sanjaya, "Aplikasi Pemesanan Makanan Dan Minuman Berbasis Android Menggunakan Metode Prototype (Studi Kasus : Strif Kafe)," vol. 3, no. 2, 2022.
- [12] A. R. Raffin, S. Sucipto, and A. S. Wardani, "Sistem Informasi Penjualan Berbasis Android Pada Outlet Marboba," *JiTEKH*, vol. 10, no. 1, pp. 45–51, 2022, doi: 10.35447/jitek.v10i1.566.
- [13] A. M. Robani, S. Hadi, O. Nurdiawan, G. Dwilestari, and N. Suarna, "Sistem Informasi Penjualan Motor Bekas Berbasis Android Untuk Meningkatkan Penjualan di Mokascirebon.Com," *JURIKOM (Jurnal Ris. Komputer)*, vol. 8, no. 6, p. 205, 2021, doi: 10.30865/jurikom.v8i6.3629.
- [14] L. Septi and S. Wellia Shinta, "Perancangan Aplikasi Mobile E-Commerce Berbasis Android Pada Violet Fashion Jepara," *Sist. Inf.*, no. 5, p. 2, 2015,
- [15] M. A. Sunaryo, A. Rafly, G. Dwilestari, A. I. Purnamasari, and D. A. Kurnia, "Implimentasi Sistem Informasi Penjualan Kuota Data Berbasis Android," *Inf. Syst. Educ. Prof. J. Inf. Syst.*, vol. 5, no. 2, p. 121, 2021, doi: 10.51211/isbi.v5i2.1523.