

Analisis Pengaruh Kualitas Portal Akademik Universitas Malikussaleh terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan System Usability Scale (SUS)

Maksal Mina^{1*}, Nurdin², Asrianda³

^{1,2,3} Program Studi Megister Teknologi Informasi, Universitas Malikussaleh

*maksal.257110201001@mhs.unimal.ac.id

Abstrak

Portal Akademik Universitas Malikussaleh merupakan sistem informasi berbasis web yang digunakan untuk mendukung berbagai layanan akademik, seperti pengisian Kartu Rencana Studi (KRS), akses Kartu Hasil Studi (KHS), jadwal perkuliahan, serta informasi administrasi akademik lainnya. Namun, dalam penggunaannya masih ditemukan beberapa kendala, seperti kecepatan akses yang kurang optimal, tampilan antarmuka yang belum sepenuhnya responsif, dan navigasi yang dinilai kurang intuitif oleh pengguna. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi tingkat usability Portal Akademik Universitas Malikussaleh menggunakan metode System Usability Scale (SUS). Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara, studi pustaka, dan penyebaran kuesioner SUS kepada 50 mahasiswa aktif Universitas Malikussaleh yang dipilih menggunakan teknik purposive sampling. Data dianalisis berdasarkan prosedur perhitungan SUS yang menghasilkan skor usability dalam rentang 0–100. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Portal Akademik Universitas Malikussaleh memperoleh skor rata-rata SUS sebesar 74,5. Berdasarkan interpretasi SUS, nilai tersebut termasuk dalam kategori Good, berada pada Grade Scale B, dan masuk dalam Acceptability Range Acceptable. Hasil ini menunjukkan bahwa portal akademik memiliki tingkat kemudahan penggunaan yang baik dan dapat diterima oleh pengguna. Meskipun demikian, beberapa aspek masih perlu ditingkatkan, terutama pada kecepatan akses sistem, responsivitas tampilan pada perangkat mobile, dan penyederhanaan navigasi antarmuka. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi bagi pengelola sistem dalam meningkatkan kualitas layanan akademik berbasis digital di Universitas Malikussaleh.

Kata kunci : Portal Akademik, usability, kepuasan pengguna, System Usability Scale (SUS).

Abstract

The Malikussaleh University Academic Portal is a web-based information system used to support various academic services, such as filling out the Study Plan Card (KRS), accessing the Study Result Card (KHS), class schedules, and other academic administrative information. However, several obstacles are still encountered in its use, such as less than optimal access speed, an interface that is not fully responsive, and navigation that is considered less intuitive by users. This study aims to evaluate the usability level of the Malikussaleh University Academic Portal using the System Usability Scale (SUS) method. The study used a quantitative approach with data collection techniques in the form of observation, interviews, literature studies, and distribution of SUS questionnaires to 50 active Malikussaleh University students selected using a purposive sampling technique. Data were analyzed based on the SUS calculation procedure which produces a usability score in the range of 0–100. The results showed that the Malikussaleh University Academic Portal obtained an average SUS score of 74.5. Based on the SUS interpretation, this value is included in the Good category, is on the Grade Scale B, and is included in the Acceptability Range Acceptable. These results indicate that the academic portal has a good level of usability and is acceptable to users. However, several aspects still need improvement, particularly system access speed, responsiveness on mobile devices, and simplified interface navigation. This research is expected to provide evaluation material for system administrators in improving the quality of digital-based academic services at Malikussaleh University.

Keywords : Website.Academic Portal, usability, user satisfaction, System Usability Scale (SUS)

1. Pendahuluan

Perkembangan teknologi informasi telah mendorong perguruan tinggi untuk menerapkan sistem digital dalam mendukung layanan akademik^[1]. Salah satu bentuk implementasi teknologi tersebut adalah portal akademik yang digunakan sebagai media pelayanan administrasi dan informasi akademik bagi mahasiswa maupun dosen. Portal akademik memudahkan pengguna dalam mengakses berbagai layanan seperti pengisian Kartu Rencana Studi (KRS), melihat jadwal kuliah, hasil studi, informasi pembayaran, hingga berbagai informasi akademik lainnya secara daring^[2].

Universitas Malikussaleh sebagai salah satu institusi pendidikan tinggi negeri yang terus berkembang, mengandalkan portal akademik sebagai infrastruktur utama dalam mendukung proses belajar-mengajar dan layanan administrasi digital. Portal akademik berfungsi sebagai jembatan informasi antara institusi dengan mahasiswa, dosen, serta staf administrasi, mulai dari pengisian Kartu Rencana Studi (KRS), pemantauan nilai (KHS), hingga pengelolaan data akademik lainnya^[3].

Universitas Malikussaleh sebagai salah satu perguruan tinggi negeri di Aceh telah menerapkan portal akademik sebagai media layanan digital bagi civitas akademika. Keberadaan portal akademik diharapkan mampu memberikan kemudahan akses informasi serta meningkatkan

efektivitas dan efisiensi layanan akademik^[4].

Namun, dalam implementasinya masih ditemukan beberapa kendala seperti tampilan sistem yang kurang responsif, proses akses yang lambat, navigasi yang membingungkan, serta fitur yang belum optimal sehingga dapat memengaruhi kenyamanan dan kepuasan pengguna. Kualitas sebuah sistem informasi tidak hanya dinilai dari kelengkapan fitur yang dimiliki, tetapi juga dari tingkat usability atau kemudahan penggunaan sistem tersebut^[5]. Usability merupakan aspek penting dalam interaksi manusia dan komputer yang mencakup efektivitas, efisiensi, dan kepuasan pengguna ketika menggunakan suatu sistem^[6]. Sistem dengan tingkat usability yang baik akan memberikan pengalaman penggunaan yang lebih nyaman dan meningkatkan kepuasan pengguna^[7]. Salah satu metode yang banyak digunakan untuk mengukur usability sistem adalah System Usability Scale (SUS). Efektivitas sebuah sistem informasi tidak hanya ditentukan oleh kelengkapan fiturnya, tetapi juga oleh sejauh mana sistem tersebut dapat digunakan dengan mudah oleh pengguna (usability)^[8].

Metode SUS diperkenalkan oleh John Brooke dan menjadi salah satu instrumen evaluasi usability yang populer karena sederhana, cepat, dan mudah digunakan. SUS menggunakan sepuluh item pertanyaan dengan skala Likert untuk mengukur persepsi pengguna terhadap kemudahan penggunaan suatu sistem^[9]. Dalam

konteks portal akademik, kualitas antarmuka dan kemudahan navigasi sangat krusial, mengingat tingginya frekuensi akses pengguna, terutama pada periode-periode sibuk seperti masa registrasi akademik. Masalah yang sering muncul, seperti kesulitan akses, tata letak yang membingungkan, hingga respon sistem yang lambat, dapat berdampak langsung pada tingkat kepuasan pengguna.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kualitas Portal Akademik Universitas Malikussaleh terhadap kepuasan pengguna dengan menerapkan metode SUS. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan rekomendasi bagi pihak pengelola teknologi informasi di Universitas Malikussaleh dalam melakukan perbaikan dan pengembangan fitur portal di masa mendatang, guna menciptakan layanan akademik digital yang lebih user-friendly dan responsif terhadap kebutuhan civitas akademika.

2. Tinjauan Pustaka

2.1. Penelitian Terkait

Berikut adalah beberapa penelitian relevan yang menjadi acuan dan dibandingkan dengan penelitian ini :

1. Welda. Dkk (2020), dengan judul Usability Testing Website Dengan Menggunakan Metode System Usability Scale (Sus), mengemukakan Hasil evaluasi pada penelitian ini yaitu hasil

penilaian dari responden diperoleh total nilai Skor SUS sebesar 2012,50 dengan nilai rata-rata yang dihasilkan adalah 67,08 hal ini menunjukkan total skor SUS pada web STIKI Indonesia sebesar 67,08 yang artinya tingkat Acceptability Range pengguna adalah Marginal High, tingkat Grade Scale adalah kategori D, tingkat Adjective Rating pengguna termasuk kategori OK dan SUS Skor Percentile Rank berada pada grade D. Website masih perlu untuk dievaluasi dan dikembangkan lebih lanjut agar dapat lebih optimal penggunaannya ^[10].

2. Wayan & Putu (2026), dengan judul Analisis usability dan pengalaman pengguna portal akademik menggunakan system usability scale: studi pada Universitas Tabanan Hasil penelitian menunjukkan bahwa website Universitas Tabanan memperoleh skor akhir SUS sebesar 75.05. Berdasarkan interpretasi SUS, nilai tersebut termasuk kategori B, dengan adjective rating "Good" dan acceptability range "Acceptable", yang berarti website Universitas Tabanan memiliki tingkat usability yang baik serta mampu memenuhi kebutuhan dasar pengguna^[11].

3. Jihan. dkk (2026), dengan judul Evaluasi Usability Sistem Informasi Akademik Universitas Negeri Gorontalo Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS), mengemukakan Hasil pengukuran menunjukkan skor SUS rata-rata sebesar 61,05 yang menempatkan SIAKAD UNG

pada grade “D” dengan kategori adjective “OK”, tingkat penerimaan (acceptability) marginal, dan berada pada kelas detractor dalam perspektif Net Promoter Score. Temuan ini menunjukkan bahwa SIAKAD UNG cukup digunakan, namun masih memerlukan perbaikan pada aspek navigasi, konsistensi antarmuka, serta kejelasan pesan sistem agar pengalaman user menjadi lebih optimal^[12].

2.2. Landasan Teori

1. Analisis

Analisis adalah kegiatan mengelompokkan data berdasarkan variabel dan jenis responden, menyajikan data, serta melakukan perhitungan untuk menjawab rumusan masalah penelitian^{[13][14]}

2. Kualitas

Kata “kualitas” adalah tingkat baik atau buruknya suatu produk, layanan, sistem, atau objek berdasarkan standar tertentu sehingga mampu memenuhi kebutuhan dan harapan pengguna^[15].

3. Portal Akademik

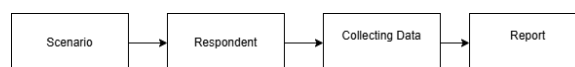
Portal akademik adalah sistem informasi berbasis web yang digunakan oleh perguruan tinggi untuk menyediakan layanan akademik secara digital kepada mahasiswa, dosen, dan pihak akademik lainnya^[16]. Portal akademik berfungsi sebagai media untuk mengakses berbagai informasi dan aktivitas akademik secara online sehingga proses administrasi menjadi lebih efektif dan efisien^[16].

4. Universitas Malikussaleh

Universitas Malikussaleh adalah salah satu perguruan tinggi negeri di Provinsi Aceh yang berlokasi di Kabupaten Aceh Utara dan Kota Lhokseumawe. Universitas ini didirikan untuk mendukung pengembangan pendidikan tinggi, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat di wilayah Aceh dan Indonesia^[17].

5. System Usability Scale (SUS)

System Usability Scale (SUS) adalah metode evaluasi usability yang digunakan untuk mengukur tingkat kemudahan penggunaan (usability) suatu sistem, aplikasi, website, atau produk digital berdasarkan persepsi pengguna^[18].



Gambar 1. Langkah-langkah *System Usability Scale*

Sebagaimana ditunjukkan pada Gambar 1, proses evaluasi menggunakan metode System Usability Scale (SUS) dilaksanakan melalui beberapa tahapan, yaitu penentuan skenario dan responden, pengumpulan data, analisis hasil, serta penyusunan laporan penelitian adalah sebagai berikut^[19] :

a. *Scenario*: Tahap ini dilakukan dengan menyusun skenario tugas yang akan dijalankan oleh responden saat menggunakan Website Portal Akademik Universitas Malikussaleh agar proses pengujian usability berjalan secara terarah.

b. *Respondent*: Tahap ini menentukan kriteria dan jumlah responden yang terlibat dalam penelitian, yaitu mahasiswa sebagai pengguna aktif Website Portal Akademik Universitas Malikussaleh.

c. *Collecting Data*: Pengumpulan data dilakukan dengan meminta responden menyelesaikan skenario tugas, kemudian mengisi kuesioner System Usability Scale (SUS) yang terdiri dari 10 pernyataan standar

d. *Report*: Tahap akhir berupa analisis data, rekapitulasi skor SUS, serta penyusunan laporan hasil penelitian untuk mengetahui tingkat usability dan acceptability system pada Website Portal Akademik Universitas Malikussaleh.

e. Karakteristik utama SUS adalah kemudahannya dalam penerapan serta interpretasi hasil karena hanya menggunakan skala Likert 1-5. Skor akhir SUS dikonversi ke rentang 0 – 100 tanpa memerlukan analisis statistik yang kompleks, sehingga sangat efisien untuk evaluasi cepat di berbagai konteks aplikasi digital^[20]. Keunggulan lain dari metode ini adalah kemampuannya dalam mengukur dan membedakan tingkat kegunaan sistem berdasarkan persepsi subjektif pengguna akhir

3. Metode Penelitian

3.1. Jenis Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif untuk mengukur dan menganalisis tingkat usability Website Portal Akademik Universitas Malikussaleh secara objektif dan sistematis.

3.2. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan untuk memperoleh informasi yang akurat mengenai tingkat usability dan kepuasan pengguna terhadap Website Portal Akademik Universitas Malikussaleh. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan meliputi :

1. *Observasi* : Observasi dilakukan dengan mengamati secara langsung penggunaan Website Portal Akademik Universitas Malikussaleh untuk mengetahui alur penggunaan dan kendala yang dialami pengguna.

2. *Wawancara* : Wawancara dilakukan kepada mahasiswa untuk memperoleh informasi mengenai pengalaman dan kepuasan pengguna terhadap portal akademik.

3. *Kuesioner* : Kuesioner menggunakan metode System Usability Scale (SUS) yang terdiri dari 10 pernyataan dengan skala Likert 1–5 dan diberikan kepada mahasiswa pengguna portal akademik. Berdasarkan analisis tersebut digunakan kuesioner ^[22].

4. Studi Pustaka: Studi pustaka dilakukan dengan mempelajari jurnal, buku, dan penelitian terdahulu yang berkaitan dengan usability dan metode SUS

3.3. Instrument Penelitian

Instrumen penelitian yang digunakan berupa kuesioner SUS yang terdiri dari 10 pernyataan. Pernyataan tersebut digunakan untuk mengukur persepsi pengguna terhadap kemudahan penggunaan Portal Akademik Universitas Malikussaleh.

Tabel 1. Pernyataan Kuesioner *System Usability Scale* (SUS)

No	Pertanyaan
1.	Saya rasa saya akan sering menggunakan Portal Akademik Universitas Malikussaleh dalam kegiatan akademik saya
2.	Saya merasa Portal Akademik Universitas Malikussaleh terlalu rumit untuk digunakan
3.	Saya merasa Portal Akademik Universitas Malikussaleh sangat mudah digunakan
4.	Saya rasa saya membutuhkan bantuan orang lain atau tenaga teknis untuk dapat menggunakan portal ini
5.	Saya merasa fitur-fitur di dalam Portal Akademik Universitas Malikussaleh (seperti KRS, KHS, dan info pembayaran terintegrasi dengan baik
6.	Saya rasa pengguna lain akan memahami cara menggunakan portal ini dengan sangat cepat
7.	Saya merasa cukup terlalu banyak hal yang tidak konsisten pada Portal Akademik Universitas Malikussaleh
8.	Saya merasa Portal Akademik Universitas Malikussaleh sangat membingungkan saat digunakan
9.	Saya merasa sangat percaya diri dan tidak menemukan hambatan saat menggunakan portal ini
10	Saya merasa perlu mempelajari banyak hal terlebih dahulu sebelum saya menggunakan portal ini secara lancar

3.4. Teknik Analisis Data

Analisis data dilakukan menggunakan metode System Usability Scale (SUS) adalah sebagai berikut:

Tabel 2. Perhitungan skor SUS

No	Keterangan
1.	Untuk pertanyaan bernomor ganjil (1, 3, 5, 7, 9), skor jawaban dikurangi 1.
2.	Untuk pertanyaan bernomor genap (2, 4, 6, 8, 10), nilai 5 dikurangi skor jawaban.
3.	Seluruh skor dijumlahkan kemudian dikalikan dengan 2,5
4.	Hasil akhir berupa skor SUS dengan rentang nilai 0–100

3.5. Lokasi Penelitian

Penelitian dilakukan di Universitas Malikussaleh dengan objek penelitian berupa Website Portal Akademik Universitas Malikussaleh^[21].

4. Hasil dan Pembahasan

4.1. Hasil Penelitian

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui tingkat usability dan kepuasan pengguna terhadap Portal Akademik Universitas Malikussaleh menggunakan metode System Usability Scale (SUS). Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada mahasiswa aktif Universitas Malikussaleh yang pernah menggunakan portal akademik.

Jumlah responden dalam penelitian ini sebanyak 50 mahasiswa yang berasal dari berbagai fakultas di Universitas Malikussaleh. Responden dipilih menggunakan teknik purposive sampling dengan

kriteria mahasiswa aktif dan pernah menggunakan portal akademik minimal satu semester.

1. Hasil Karakteristik Responden

Karakteristik responden pada penelitian ini terdiri dari jenis kelamin dan fakultas.

a. Berdasarkan Jenis Kelamin

Tabel 3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Jumlah	Persentase
1.	Laki-laki	22	44%
2.	Perempuan	28	56%
	Total	50	100%

Berdasarkan Tabel 3, dapat diketahui bahwa mayoritas responden berjenis kelamin perempuan sebanyak 28 orang atau 56%, sedangkan responden laki-laki sebanyak 22 orang atau 44%.

b. Berdasarkan Fakultas

Tabel 4. Karakteristik Responden Berdasarkan Fakultas

No	Fakultas	Jumlah
1.	Teknik	15
2.	Ekonomi dan Bisnis	10
3.	Hukum	7
4.	Pertanian	6
5.	Kedokteran	5
6.	Ilmu Sosial dan Politik	7
	Total	50

Data tersebut menunjukkan bahwa responden berasal dari berbagai fakultas sehingga hasil

penelitian dapat menggambarkan persepsi pengguna portal akademik secara lebih luas.

2. Hasil Pengujian System Usability Scale (SUS)

Pengolahan data dilakukan berdasarkan jawaban responden terhadap 10 pernyataan SUS. Setelah dilakukan perhitungan sesuai aturan metode SUS, diperoleh hasil skor rata-rata usability Portal Akademik Universitas Malikussaleh sebesar 74,5

Tabel 5. Hasil Perhitungan SUS

No	Responden	Skor SUS
1.	R1	72,5
2.	R2	75,0
3.	R3	70,0
4.	R4	77,5
5.	R5	80,0
	...	...
	R50	75,0

Rata-rata skor SUS yang diperoleh adalah sebesar 74,5

3. Interpretasi Hasil SUS

Berdasarkan hasil perhitungan SUS, skor rata-rata sebesar 74,5 termasuk dalam kategori "Good" pada adjective rating. Selain itu, skor tersebut berada pada grade scale "B" dan termasuk dalam kategori acceptable. Hasil ini menunjukkan bahwa Portal Akademik Universitas Malikussaleh telah memiliki tingkat usability yang cukup baik dan dapat diterima oleh pengguna. Mayoritas responden menyatakan bahwa portal akademik mudah digunakan, fitur dapat diakses dengan baik, serta membantu proses administrasi

akademik secara online. Namun demikian, masih terdapat beberapa aspek yang perlu diperbaiki berdasarkan masukan dari responden.

Beberapa kendala yang masih dirasakan pengguna antara lain:

- a Proses login yang terkadang lambat pada jam sibuk.
- b Tampilan antarmuka yang kurang responsif pada perangkat mobile.
- c Navigasi menu yang masih membingungkan bagi pengguna baru.
- d Beberapa fitur mengalami keterlambatan dalam memuat data akademik

4.2. Pembahasan

Skor SUS sebesar 74,5 menunjukkan bahwa portal akademik telah memenuhi sebagian besar kebutuhan pengguna. Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian Wayan dan Putu (2026) yang memperoleh skor SUS sebesar 75,05 dengan kategori “Good” dan acceptable. Hal tersebut menunjukkan bahwa portal akademik pada perguruan tinggi umumnya telah mampu memberikan layanan digital yang cukup baik kepada mahasiswa. Selain itu, hasil penelitian juga menunjukkan bahwa aspek kemudahan penggunaan menjadi faktor penting dalam meningkatkan kepuasan pengguna. Pengguna cenderung merasa puas apabila sistem memiliki tampilan sederhana, navigasi yang jelas, dan proses akses yang cepat.

Meski demikian, beberapa responden masih mengeluhkan kendala teknis seperti loading sistem yang lambat pada masa pengisian KRS. Kondisi tersebut menunjukkan bahwa kualitas infrastruktur server dan optimasi sistem juga menjadi faktor penting dalam mendukung usability portal akademik. Penelitian ini membuktikan bahwa *metode System Usability Scale* (SUS) dapat digunakan secara efektif untuk mengevaluasi kualitas usability sistem informasi akademik. Metode SUS mampu memberikan gambaran sederhana namun akurat mengenai persepsi pengguna terhadap sistem.

5. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis yang telah dilakukan menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS), dapat disimpulkan bahwa Portal Akademik Universitas Malikussaleh memperoleh skor rata-rata SUS sebesar 74,5. Nilai tersebut menunjukkan bahwa portal akademik berada pada kategori “Good”, grade scale “B”, dan acceptability range “Acceptable”. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara umum pengguna merasa portal akademik mudah digunakan, membantu proses administrasi akademik, serta memiliki fitur yang cukup baik dalam mendukung kebutuhan mahasiswa. Meskipun demikian, masih terdapat beberapa aspek yang perlu ditingkatkan, seperti kecepatan akses sistem, responsivitas tampilan pada

perangkat mobile, dan penyederhanaan navigasi menu agar pengguna baru lebih mudah memahami penggunaan sistem. Metode *System Usability Scale* (SUS) terbukti efektif digunakan untuk mengukur tingkat usability Portal Akademik Universitas Malikussaleh karena mampu memberikan hasil evaluasi yang sederhana, cepat, dan mudah dipahami.

- a Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:
- b Pihak pengelola Portal Akademik Universitas Malikussaleh diharapkan dapat meningkatkan performa server agar akses sistem lebih cepat dan stabil terutama pada masa registrasi akademik.
- c Pengembangan tampilan antarmuka perlu dilakukan agar lebih responsif dan user-friendly pada perangkat mobile.
- d Perlu dilakukan evaluasi usability secara berkala untuk mengetahui kebutuhan dan kepuasan pengguna terhadap sistem.
- e Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menggunakan metode evaluasi lain seperti User Experience Questionnaire (UEQ) atau TAM untuk memperoleh hasil yang lebih komprehensif..

6. Daftar Pustaka

- [1] A. A. Zulfa, T. Ibrahim, and O. Arifudin, "Peran Sistem Informasi Akademik Berbasis Web Dalam Upaya Meningkatkan Efektivitas dan Efisiensi Pengelolaan Akademik di Perguruan Tinggi," *Jurnal Tahsinia*, vol. 6, no. 1, pp. 115–134, 2025.
- [2] U. K. Husnia and A. Rasyid, "Efektivitas website portalsia.uinsu.ac.id dalam pelayanan kebutuhan informasi bagi mahasiswa," *JRTI J. Ris. Tindakan Indones.*, vol. 8, no. 1, p. 172, Sep. 2023, doi: 10.29210/30033132000.
- [3] Abdul Rasyid and Umami Khofifatul Husnia, "Efektivitas website portalsia.uinsu.ac.id dalam pelayanan kebutuhan informasi bagi mahasiswa," *Jurnal Riset Tindakan Indonesia*, 2023, doi: 10.29210/30033132000.
- [4] F. Saputra, "pemanfaatan portal akademik sebagai layanan administrasi akademik mahasiswa asrama ma'had ali uin alaaddin makassar".
- [5] N. Huda, F. Habrizons, A. Satriawan, M. Iranda, and T. Pramuda, "Analisis Usability Testing Menggunakan Metode SUS (System Usability Scale) Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Shopee," *SIMKOM*, vol. 8, no. 2, pp. 208–220, Aug. 2023, doi: 10.51717/simkom.v8i2.158.
- [6] A. Lathifah and U. I. Kurnia, "Efektivitas Penggunaan Figma Sebagai Alat Prototyping Dalam Mata Kuliah Interaksi Manusia Dan Komputer," vol. 3, no. 2, 2024.
- [7] B. Abednego and I. N. T. A. Putra, "Analisis Tingkat Usability Aplikasi LinkedIn Dalam Meningkatkan Pengalaman Pengguna Menggunakan System Usability Scale (SUS)," *J. Inform. Dan Tek. Elektro Terap.*, vol. 13, no. 2, Apr. 2025, doi: 10.23960/jitet.v13i2.6470.
- [8] A. P. Rachmawati, "Evaluasi Usability Sistem Informasi Menggunakan Metode User Experience Questionnaire," *J. Sist. Inf.*, vol. 1, no. 1, 2025.
- [9] B. J. Waworuntu, H. G. Kaunang, F. Manoppo, M. Walangitan, C. Berhutu, and M. G. Repi, "Evaluasi Usability Aplikasi Laundry Keeper Menggunakan Metode

- System Usability Scale (SUS),” vol. 10, no. 2, 2025.
- [10] W. Welda, D. M. D. U. Putra, and A. M. Dirgayusari, “Usability Testing Website Dengan Menggunakan Metode System Usability Scale (Sus)s,” *Int. J. Nat. Sci. Eng.*, vol. 4, no. 3, pp. 152–161, Nov. 2020, doi: 10.23887/ijnse.v4i2.28864.
- [11] W. E. Ariawan and I. P. A. Putra, “Analisis Usability Dan Pengalaman Pengguna Portal Akademik Menggunakan System Usability Scale : Studi Pada Universitas Tabanan”.
- [12] J. F. Gubali, S. R. Utina, N. Alhabsy, A. M. Landung, and L. N. Amali, “Evaluasi Usability Sistem Informasi Akademik Universitas Negeri Gorontalo Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS),” vol. 5, 2026.
- [13] A. Alqhifari, N. Nurdin, and T. Taufiq, “Analisis Pengaruh Tingkat Akurasi Klasifikasi Citra Mebel Menggunakan Convolutional Neural Network,” *J. Inform. Dan Tek. Elektro Terap.*, vol. 13, no. 2, Apr. 2025, doi: 10.23960/jitet.v13i2.6199.
- [14] S. Suwandi, “Analisis Data Research dan Development Pendidikan Islam,” *J. Islam. Educ. El Madani*, vol. 1, no. 1, Jan. 2022, doi: 10.55438/jjee.v1i1.11.
- [15] A. Apriliana and S. Sukaris, “analisa kualitas layanan pada CV. Singoyudho nusantara,” *J. MANEKSI*, vol. 11, no. 2, pp. 498–504, Dec. 2022, doi: 10.31959/jm.v11i2.1246.
- [16] F. Saputra, Pemanfaatan Portal Akademik Sebagai Layanan Administrasi Akademik Mahasiswa Asrama Ma’had Ali Uin Alauddin Makassar,” *Integrative Perspectives of Social and Science Journal*, vol. 2, no. 03 Juni, pp. 4285–4292, 2025.
- [17] M. Ilyas, Z. Ismail, F. Zulfidar, F. Abdurrahman, N. Islami, and R. Ginting, “Analisis Kritis Eksistensi Perguruan Tinggi Negeri-Swasta di Aceh,” *J. HURRIAH J. Eval. Pendidik. Dan Penelit.*, vol. 2, no. 1, pp. 49–59, Mar. 2021, doi: 10.56806/jh.v2i1.10.
- [18] R. R. Arjiansa and T. Sutabri, “Pengukuran Tingkat Kemudahan Pegawai Terhadap Penggunaan Layanan Aplikasi SIMRS Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS) Pada Rumah Sakit Umum Daerah Sekayu,” *Indones. J. Multidiscip. Soc. Technol.*, vol. 1, no. 2, pp. 115–120, Jun. 2023, doi: 10.31004/ijmst.v1i2.132.
- [19] Muhammad Hafidz, Aditya Triguna Wicaksana, Setyo Bagus Adi Nugroho, Zuhurul Anam, and Dendy Kurniawan, “Evaluasi Usability Aplikasi Spotify Berbasis Mobile Menggunakan System Usability Scale (SUS),” *J. Ris. Sist. Inf.*, vol. 3, no. 2, pp. 135–141, Apr. 2026, doi: 10.69714/9kj2q384.
- [20] J. W. A. Lim, D. Deli, and D. A. Adnas, “Analisis Aplikasi E-Commerce pada Generasi Z dengan Pendekatan System Usability Scale: Analysis of E-Commerce Applications in Generation Z with the System Usability Scale Approach,” *MALCOM Indones. J. Mach. Learn. Comput. Sci.*, vol. 5, no. 2, pp. 645–655, Apr. 2025, doi: 10.57152/malcom.v5i2.1851.
- [21] N. Nurdin, R. Fikran, and S. Retno, “Implementation of Simple Additive Weighting and Profile Matching Methods to Determine Outstanding Students at Universitas Malikussaleh,” *SISTEMASI*, vol. 13, no. 4, p. 1518, Jul. 2024, doi: 10.32520/stmsi.v13i4.4176.
- [22] A. Aynun and N. Nurdin, “Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Sistem Informasi Perpustakaan Universitas Malikussaleh Menggunakan Metode Fuzzy Service Quality,” *Jurnal Informatika dan Teknik Elektro Terapan*, vol. 12, no. 3S1, 2024, doi: 10.23960/jitet.v12i3S1.5466”.