

Perancangan Sistem Reservasi Meja dan Makanan Pada Rumah Makan Berbasis Web (Studi Kasus Di Rumah Makan Ayam Bakar Celup Mang Rojak)

Meiniarti^{1*}, Rahmat Gunawan², Yahya Suherman³, Anjar Setiawan⁴

^{1,2,3,4}Program Studi Manajemen Informatika, STMIK Rosma

*meiniarti@dosen.rosma.ac.id

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk merancang sebuah sistem reservasi meja dan makanan pada Rumah Makan Ayam Bakar Celup Mang Rojak yang belum memanfaatkan teknologi internet. Aplikasi ini sebagai solusi dari permasalahan reservasi yang terjadi dan dapat digunakan sebagai sarana pengembangan pelayanan kepada pelanggan. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah model waterfall. Metode ini terdiri atas beberapa tahapan aliran aktifitas yang berjalan satu arah dari awal sampai akhir proyek pengembangan sistem, mulai dari analisis desain, desain, pengkodean, pengujian dan implementasi sistem. Pada fase analisis, data-data dikumpulkan dengan cara observasi dan wawancara. Pengujian aplikasi ini dilakukan dengan Black Box Testing. Hasil penelitian telah memberikan informasi yang cukup mengenai prosedur pemesanan makanan saat ini, sehingga sistem baru tersebut diperlukan. Sistem informasi reservasi meja dan makanan ini berbasis website yang menunjang proses pemesanan secara online. Sistem ini juga menyediakan informasi harga menu dan promosi lainnya tanpa harus datang ke rumah makan. Pengembangan terhadap aplikasi ini diperlukan agar dapat membantu persoalan-persoalan yang berkaitan dengan kebutuhan informasi baik bagi pihak perusahaan dan pelanggan.

Kata kunci: Informasi, Reservasi, Makanan, Web

Abstract

This study aims to design a reservation system table and food at Roast Chicken Restaurant Mang Rojak that has not utilized internet technology. This application is a solution to the reservation problems that occur and can be used as a means of developing services to customers. The system development method used is the waterfall model. This method consists of several stages of activity flow that runs in one direction from the beginning to the end of the system development project, starting from the analysis of design, design, coding, testing and system implementation. In the analysis phase, the data were collected by observation and interview. The testing of this application is done with Black Box Testing. The results of the study have provided sufficient information about the current food ordering procedure, so that the new system is needed. This table and food reservation information system is website-based that supports online ordering process. This system also provides menu price information and other promotions without coming to the restaurant. Development of this application is needed in order to be able to help issues related to information needs both for the company and customers.

Keywords: Information, Reservation, Food, Web

1. Pendahuluan

Kemajuan teknologi dan informasi berkembang sangat pesat. Perkembangan teknologi komunikasi saat ini mengarah ke teknologi

berbasis mobile atau perangkat bergerak. Tidak hanya digunakan pada media komunikasi telepon dan sms tetapi juga sebagai media komunikasi langsung melalui internet yang bersifat client

server untuk mengirim dan menerima data khususnya dalam hal pemesanan atau reservasi dalam bisnis Rumah Makan atau Restoran. Maka tidak mengherankan jika internet telah menjadi konsumsi publik sebagian besar masyarakat Indonesia. Menurut lembaga riset pasar e-Marketer, populasi pengguna internet di tanah air mencapai 83,7 juta orang pada tahun 2014. Angka yang berlaku untuk setiap orang yang mengakses internet setidaknya satu kali setiap bulan untuk mendudukkan Indonesia di peringkat ke-6 terbesar di dunia dalam hal jumlah pengguna internet. Pada tahun 2017, e-Maketer memperkirakan pengguna internet di Indonesia bakal mencapai 112 juta orang, mengalahkan Jepang di peringkat ke-5 yang pertumbuhan jumlah internetnya lebih lambat. Berdasarkan riset di atas maka bisa dipastikan setiap tahun semakin banyak orang mengenal dan menggunakan internet.[1] Berdasarkan perkembangan pengguna internet di atas, potensi bisnis rumah makan atau restoran dalam hal reservasi atau pemesanan dengan media internet guna meningkatkan pelayanan pelanggan akan bisa menguntungkan.

Istilah populer untuk menyebut usaha komersial gastronomi atau Tata Boga di Indonesia adalah "Rumah Makan" dan "restoran". Kedua kata ini sebenarnya memiliki penjabaran arti yang sama, yaitu bentuk usaha yang menyajikan hidangan kepada masyarakat disertai dengan penyediaan

tempat untuk menikmati hidangan tersebut, serta untuk menetapkan tarif atau harga tertentu untuk makanan dan minuman serta jasa pelayanannya.[2]

Beberapa masalah yang terjadi dalam Restoran atau Rumah Makan Ayam Bakar Celup Mang Rojak diantaranya terjadi pada konsumen. Pertama, banyaknya konsumen yang datang setiap harinya terlebih lagi pada waktu-waktu tertentu, sehingga yang terjadi pelanggan sering tidak mendapat tempat duduk karena tidak datang lebih awal atau tidak memesan meja beberapa hari sebelum kedatangan. Kedua, pemesanan belum menggunakan media internet sehingga pelanggan masih harus datang ke restoran untuk melakukan pemesanan. Masalah untuk pemilik restoran yaitu kurang optimalnya dalam pembelian bahan baku, mana yang perlu di prioritaskan. Laporan data pelanggan tidak ada sedangkan rekap data pelanggan serta data pemesanan yang dipesan pelanggan itu penting untuk menentukan prediksi terhadap menu makan apa yang sering dipesan oleh pelanggan. Laporan ini juga digunakan untuk menentukan pembelian bahan baku yang diprioritaskan.

Pemesanan makanan dan tempat pada Rumah Makan Ayam Bakar Celup Mang Rojak masih dilakukan secara umum, dibedakan dalam dua tipe pemesanan. Tipe pertama yaitu pemesanan pada waktu sekarang dilakukan dengan cara seorang konsumen datang dan memilih tempat

secara langsung selanjutnya memilih menu makanan yang dipesan dan menunggu beberapa saat untuk pesanan tersebut di hidangkan. Tipe kedua yaitu pemesanan pada waktu tertentu dengan cara seseorang memesan makanan dan tempat untuk waktu tertentu dengan datang ke rumah makan lalu melakukan reservasi dengan menentukan tanggal, hari dan jam yang di pesan kemudian membayar uang muka yang telah ditentukan berdasarkan perhitungan yang ditetapkan pihak restoran sebagai bukti pemesan. Peningkatan sebuah pelayanan pada sebuah rumah makan sangat diperlukan untuk memudahkan konsumen atau pelanggan, maka dari itu penulis bermaksud untuk membuat sebuah aplikasi reservasi meja dan makanan berbasis web demi meningkatkan suatu pelayanan yang diharapkan bisa menjawab permasalahan yang terjadi pada restoran tersebut. Aplikasi ini diharapkan bisa mengurangi waktu tunggu pelanggan karena memesan sebelum datang ke restoran dan memudahkan pelanggan yang memesan pada waktu tertentu sehingga tidak perlu datang langsung ke rumah makan untuk melakukan reservasi dengan pemesanan secara online berbasis web.

Melalui media reservasi ini pelanggan dapat menimbang terlebih dahulu sebelum memesan serta mendapatkan jaminan pasti, baik tempat atau meja dan makanan yang dipesan sampai dalam waktu yang telah ditentukan (time limit).

Sampai dengan time limit yang telah ditentukan, meja atau makanan yang telah di pesan tersebut tidak boleh di jual kepada konsumen lain, karena secara tertulis maupun tidak sampai dengan time limit tempat ataupun makanan telah diprioritaskan kepada konsumen yang telah melakukan reservasi.

Dampak yang dapat dihasilkan antara lain bagi pemilik restoran yaitu dapat memaksimalkan proses bisnis yang terjadi di restoran karena telah meminimalisasikan waktu tunggu pelanggan dan memudahkan konsumen atau pelanggan mendapat jaminan pasti terkait tempat serta makanan yang telah dipesan sebelumnya dari aplikasi reservasi ini.

2. Tinjauan Pustaka

2.1. Penelitian Terkait

Menurut Sari dan Nur Indah dalam jurnalnya yang berjudul Aplikasi Multimedia Reservasi Meja Dan Menu Makan Di Cocorico Café Berbasis Web dengan aplikasi yang dibuatnya berbasis web menggunakan Bahasa pemrograman PHP dengan Framework Codeigniter dan MySQL sebagai databasenya. Dalam jurnal tersebut dijelaskan bahwa Sebelumnya terdapat proses bisnis yang berjalan pada Cocorico Café adalah pengunjung tidak dapat melihat view meja dan belum dapat melakukan pemesanan meja dan makanan secara online, sehingga pengunjung

diharuskan melakukan pemesanan meja dan makanan secara langsung pada Cocorico café[3]. Menurut Jevri dan Setia dalam jurnalnya yang berjudul Aplikasi Web Reservasi dan Penjualan untuk Restoran, Aplikasi yang dibuat pada jurnal ini adalah Aplikasi web yang dikembangkan sebagai aplikasi yang memudahkan pengguna mengelola pesanan, baik online maupun offline dengan dengan bahasa pemrograman PHP dan Server MySQL serta Metode uji blackbox yang digunakan untuk memeriksa keefektifan aplikasi[5].

Menurut Denny Surya Tjandrajadi dan Elis Sondang Dasawaty dalam penelitian yang berjudul Implementasi Aplikasi Pemesanan Makanan Service Dan Reservasi Berbasis Web Pada Restoran Eka Ria, aplikasi yang dikembangkan dibuat menggunakan Bahasa PHP dan HTML serta Javascript sebagai desain aplikasi web tersebut. Hasil dari penelitian ini adalah aplikasi pemesanan makanan, pelayanan reservasi dan transaksi dapat menjadi mudah bagi pelanggan untuk mendapatkan menu makanan dan informasi harga, serta mempermudah admin pemesanan makanan untuk mendapatkan informasi tentang laporan penjualan[12].

Menurut Telaumbanua dan Kristian dalam jurnalnya yang berjudul Sistem Mobile Dan Web Reservasi Restoran Berbasis Jejaring Sosial, aplikasi yang dibuat menggunakan framework

Laravel sebagai back-end dan JQuery, Bootstrap, dan Sass sebagai front-end. Sedangkan, Sistem mobile dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman java. Hasil dari penelitian ini adalah Sistem Reservasi restoran berbasis jejaring sosial dalam bentuk mobile dan web yang dapat digunakan untuk membantu konsumen dalam memilih makanan-makanan terbaik dan mampu menangani reservasinya hingga pembayaran serta membantu pihak manajemen restoran dalam mengelola reservasi dan memantau waktu kedatangan konsumen[13].

Menurut Retno dan Susanti dalam jurnalnya yang berjudul Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pengunjung Restoran Arumanis Surabaya, penelitian ini membahas tentang kualitas layanan pengunjung yang dimana Restaurant ini merupakan tipe bermodelkan buffet, dimana tamu bisa mengambil makanan di 3 (tiga) restaurant sekaligus yakni mulai dari Siti Inggil, Arumanis, maupun Kizahashi. Dengan penawaran harga yang sangat terjangkau Kualitas pelayanan yang meliputi segi pelayanan yang diberikan oleh seorang pramusaji dan kualitas penyajian menu makanan serta minuman yang dirasakan itu sesuai dengan apa yang diharapkan oleh tamu, maka maka tamu akan datang berulang kembali di restaurant tersebut serta akan mempromosikannya kepada orang lain[14].

2.2. Landasan Teori

1. Aplikasi Reservasi berbasis web

Aplikasi berbasis Web untuk reservasi meja dan menu makan adalah sebuah aplikasi yang digunakan untuk membantu pengunjung Cocorico Café dalam melakukan reservasi meja dan menu makan[3].

Aplikasi berbasis web untuk membantu karyawan dalam pembuatan pemesanan meja dan penanganan penjualan[5].

Menurut kedua jurnal tersebut dapat disimpulkan bahwa aplikasi web reservasi meja dan menu makan adalah sebuah aplikasi yang dibuat dengan menggunakan system berbasis web yang berguna untuk manajemen meja dan menu makanan yang masih tersedia.

2. Kegiatan Bisnis Bidang Jasa

Restoran atau rumah makan adalah usaha penyediaan jasa makanan dan minuman dilengkapi dengan peralatan dan perlengkapan untuk proses pembuatan, penyimpanan dan penyajian disuatu tempat tetap yang tidak berpindah-pindah dengan tujuan memperoleh keuntungan dan atau laba (Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif No. 11 Tahun 2014).

3. Definisi Restoran

Berikut ini definisi dan pengertian restoran atau rumah makan dari sumber buku :

Istilah populer untuk menyebut usaha komersial gastronomi (Tata Boga) di Indonesia adalah

“rumah makan” dan “restoran” kedua kata ini sebenarnya memiliki penjabaran arti yang sama, yaitu bentuk usaha yang menyajikan hidangan kepada masyarakat di sertai dengan penyediaan tempat untuk menikmati hidangan tersebut, serta untuk menetapkan tarif atau harga tertentu untuk makanan dan minuman serta jasa pelayanannya[8][9], [10].

4. Transaksi Bisnis Restoran

Transaksi bisnis utama pada restoran atau rumah makan merupakan kegiatan mulai dari pemesanan yang dilakukan pelanggan, proses penyiapan barangnya yaitu makanan dan minuman, pelayanan pada pelanggan atau proses penerimaannya hingga proses pembayaran. Pengertian berikut ini merupakan istilah-istilah yang terkait pada transaksi bisnis di restoran.

5. Definisi Pemesanan

Reservasi/Pemesanan dalam bahasa Inggris adalah Reservation yang berasal dari kata “to reserve” yaitu menyediakan atau mempersiapkan tempat. Reservasi adalah sebuah proses perjanjian berupa pemesanan sebuah produk maupun jasa dimana pada saat itu telah terdapat kesepakatan antara konsumen dengan produsen mengenai produk tersebut namun belum ditutup oleh sebuah transaksi jual beli.” [2]

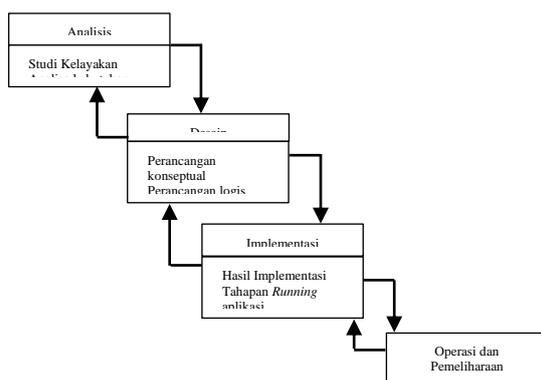
6. Definisi Online

Menurut kamus besar bahasa Indonesia yang dimaksud online adalah “komputer atau

perangkat yang menghubungkan dengan jaringan seperti internet dan siap digunakan untuk komputer lain atau perangkat lain”. [11]

3. Metode Penelitian

Pada metodologi ini, metode pengembangan sistem yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah System Development Life Cycle (SDLC) Waterfall yaitu proses pengembangan atau mengubah suatu sistem perangkat lunak dengan menggunakan model-model dan metodologi yang digunakan orang untuk mengembangkan sistem-sistem perangkat lunak sebelumnya berdasarkan best practice atau cara-cara yang sudah teruji baik[15].



Gambar 1 Fase Waterfall

Dalam metode ini ada empat langkah dalam pengembangan sistem ini, adalah sebagai berikut

1. Identifikasi Sistem

Pada tahap ini kegiatan yang dilakukan adalah untuk mengetahui ruang lingkup sistem,

kebutuhan pembuatan aplikasi, dan pemecahanan masalah.

Berikut ini adalah tahapan yang dilakukan dalam analisis sistem adalah :

a. Observasi

Observasi pada Rumah Makan Ayam Bakar Celup Mang Rojak dilakukan dengan cara melakukan investigasi langsung di restorasi apa saja yang berhubungan dengan administrasi dan pemesanan mulai dari prosedur pemesanan, sistem pembayaran, tata kelola informasi restoran dari proses yang berjalan di rumah makan tersebut.

b. Wawancara

secara langsung terhadap pemilik rumah makan dilakukan untuk memperoleh data yang dibutuhkan dalam pembuatan penelitian yang diharapkan bisa memudahkan pelanggan dalam pemesanan tempat dan makanan dengan menggunakan aplikasi Web. Poin-poin yang ditanyakan yaitu tujuan untuk mengetahui proses pemesanan, data-data pemesan yang diperlukan, informasi apa saja yang diinginkan pengelola dengan adanya aplikasi pemesanan berbasis web ini, dan informasi yang diberikan bagi konsumen untuk meningkatkan pelayanan restoran terhadap pelanggan.

c. Studi Pustaka

Pengumpulan data informasi dari sumber-sumber tertulis, dilakukan dengan cara membaca dan

mempelajari dari hal hal yang berhubungan dengan penulisan laporan ini.

2. Desain Sistem

Penulis menggunakan metode perancangan dengan cara menyusun dan merancang sistem pembuatan program pemesanan meja dan makanan pada Rumah Makan Ayam Bakar Celup Mang Rojak mencakup perancangan flow of document, perancangan DFD, perancangan ERD. Pada tahap ini perancangan pada beberapa sistem yang meliputi input, proses, Output, database, kontrol sistem.[16]

3. Pembuatan Kode Program

Desain harus ditranslasikan kedalam program perangkat lunak. Dan hasil yang didapat dari tahap ini adalah program komputer sesuai dengan desain yang telah dibuat pada tahap desain pada program yang sudah dirancang pada proses desain.

4. Implementasi Sistem

Pada tahap ini dilakukan implementasi rancangan sistem dengan bahasa pemrograman (PHP), melakukan pengecekan kesalahan, uji coba dan instalasi sistem.

5. Pemeliharaan/perawatan

Tidak menutup kemungkinan sebuah perangkat lunak mengalami perubahan dan memerlukan suatu Pemeliharaan sistem, dapat berupa penataan database, update harga, update menu, Scanning virus, dan tindakan-tindakan penyesuaian untuk menjaga sistem atau

perbaikan kesalahan yang mungkin terjadi maupun belum terjadi yang di ketahui[17].

4. Hasil dan Pembahasan

Dengan melihat sistem yang berjalan, ditemukan beberapa permasalahan yang berkaitan dengan sistem informasi pemesanan antara lain :

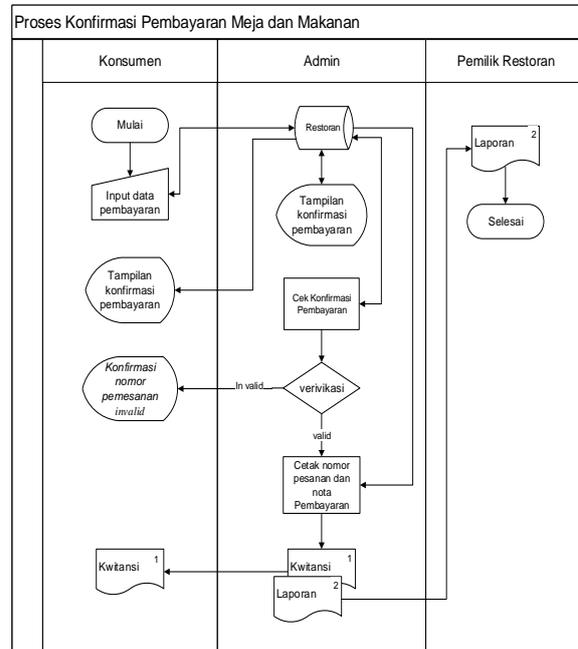
1. Proses pemesanan menu makanan saat ini hanya bisa dilakukan di restoran
2. Belum ada sistem basis data yang terintegrasikan pada restoran ini untuk mengelola data pemesanan konsumen;
3. Konsumen membutuhkan waktu lama untuk melakukan pemesanan menu makanan dan administrasi pembayaran;
4. Konsumen dibuat kecewa karena tempat telah penuh.

Usulan Prosedur Pembayaran Meja dan Menu Makanan. Untuk prosedur usulan pembayaran meja dan menu makanan adalah sebagai berikut

1. Konsumen mencari meja untuk tempat makan yang akan ditempati
2. Konsumen memilih makanan pada saat setelah melakukan reservasi meja
3. Setelah memesan makanan, konsumen melakukan transaksi pembayaran
4. Konsumen melakukan transfer ke nomor rekening yang telah disediakan oleh pihak restoran.
5. Konsumen melakukan konfirmasi pembayaran pada aplikasi reservasi.

6. Admin.
 - a. Menerima konfirmasi pembayaran.
 - b. Mengecek konfirmasi pembayaran, jika benar konfirmasi pembayaran konsumen, jika tidak konfirmasi pembayaran *invalid*.
 - c. Memberikan nomor pemesanan kepada konsumen.
 - d. Membuat bukti pembayaran dan nomor pesanan.
 - e. Membuat laporan transaksi pemesanan sebanyak dua rangkap, lembar pertama diberikan kepada pemilik restoran lembar kedua diarsipkan menurut nomor.
7. Konsumen.
 - a. Menerima konfirmasi pembayaran *invalid* jika pembayarannya tersebut berupa photo atau gambarnya tidak jelas atau jumlah yang ditransfer kurang.
 - b. Menerima nomor pemesanan sebagai tanda bukti pembayaran jika pembayarannya sudah valid atau berhasil pada aplikasi reservasi yang dapat langsung dilihat sebagai notif.
8. Pemilik restoran menerima laporan transaksi pemesanan setiap bulannya dalam format laporan yang berbentuk pdf maupun excel yang berguna untuk analisis restoran pada

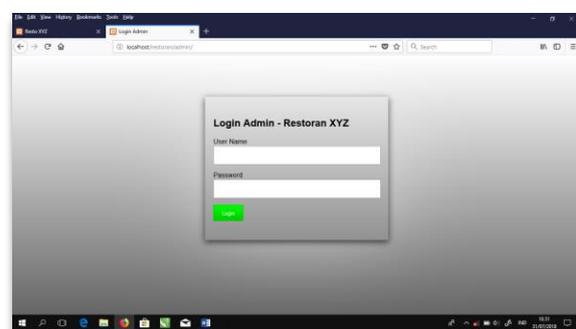
makanan yang sering dibeli, dan meja yang sering ditempati pada restoran tersebut.



Gambar 2 Flowchart Konfirmasi Pembayaran

Tampilan Form Login User Admin

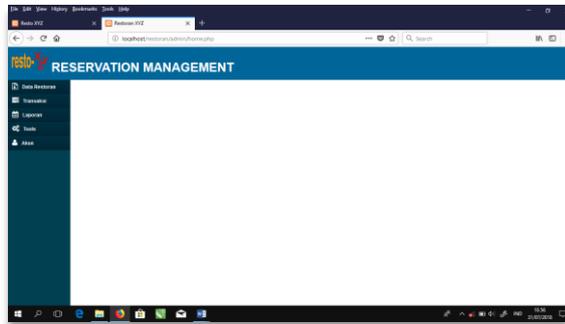
Tampilan awal program agar admin dapat mengakses aplikasi reservasi meja dan makanan *online*.



Gambar 3 Tampilan Login User Admin

Tampilan Home Page User Admin

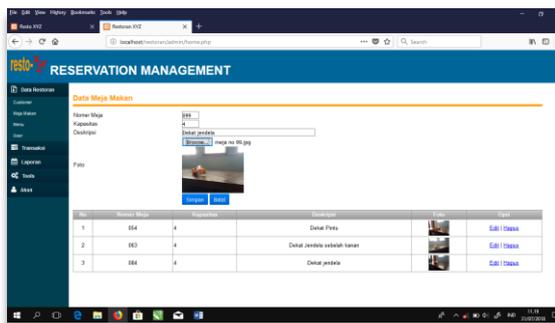
Tampilan antar muka program untuk memperlihatkan seluruh isian menu home page admin.



Gambar 4 Tampilan Home Page User Admin

Tampilan Input Meja

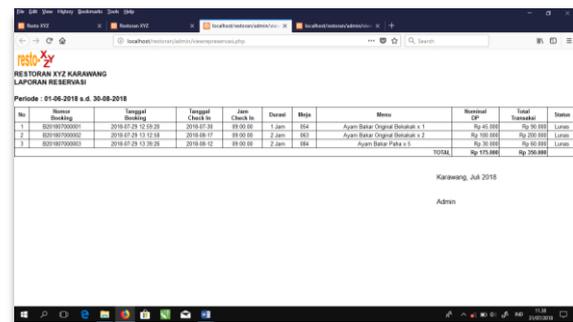
Form ini digunakan sebagai master meja untuk menginput dan merubah data letak meja beserta deskripsi letak meja tersebut.



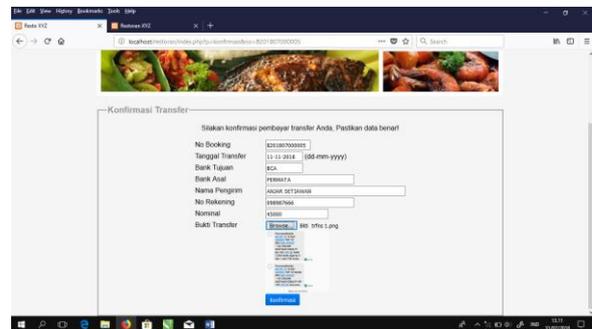
Gambar 5 Tampilan Input Data Letak Meja

Tampilan Form Laporan Transaksi

Form ini digunakan untuk menampilkan hasil laporan transaksi pemesanan.



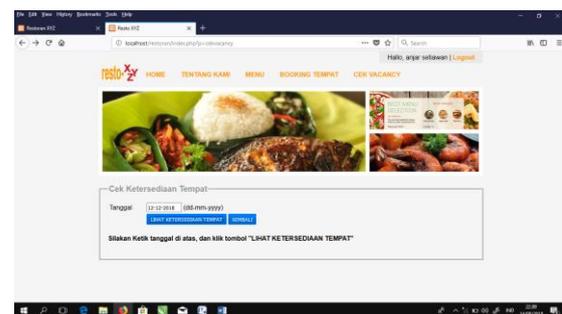
Gambar 6 Tampilan Form Laporan Transaksi Tampilan Form Konfirmasi Pembayaran Form ini digunakan customer untuk mengkonfirmasi pembayaran reservasi menu setelah pengguna memilih menu makanan apa yang akan dipesan.



Gambar 7 Tampilan Form Konfirmasi Pembayaran

Tampilan Form Cek vacancy

Form ini digunakan untuk mengecek ketersediaan tempat yang sudah dipesan, sebagai informasi untuk customer yang ingin melakukan booking.



Gambar 8 Tampilan Form Cek Vacancy

5. Kesimpulan

Rumah Makan Ayam Bakar Celup Mang Rojak membutuhkan sistem yang memberikan pelayanan kepada customer berupa website yang bisa diakses 24 jam nonstop sehingga pelanggan dapat mengakses tanpa batas. Website ini merupakan media yang tepat untuk rumah makan ini guna untuk memberikan pelayanan bagi pelanggan untuk melakukan reservasi meja dan makanan dengan mudah. Aplikasi menggunakan website ini digunakan pula untuk menjembatani suatu informasi penjual dan pembeli tentang harga menu, daftar menu baru dan lainnya. Website reservasi online ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanan pada rumah makan tersebut, customer bisa dengan mudah melakukan reservasi menu dan tempat tanpa datang langsung ke rumah makan.

Setelah mengevaluasi laporan penelitian ini berharap agar website ini dapat dikembangkan lebih lanjut, diantara saran pengembangannya yaitu sebagai berikut :

1. Kedepanya website yang akan dikembangkan nantinya agar bisa delivery order (pesan antar).
2. Untuk pilihan pembayaran harus lebih lengkap dan proses pembayaran sistem harus dapat melakukannya secara otomatis seperti memiliki virtual account bank pada bank setempat.

3. Kedepanya website yang akan dikembangkan nantinya agar menjadi lebih interaktif dan desain web lebih menarik serta fitur-fitur yang lebih lengkap dari sebelumnya.

6. Daftar Pustaka

- [1] H. Wan and C. Horvath, *Dave Chaffey*, vol. 410, no. 1. 2015.
- [2] Nazruddin Safaat H, *Android : Pemrograman Aplikasi Mobile Smartphone dan Tablet PC Berbasis Android (Edisi Revisi)*. 2012.
- [3] N. I. Sari, "APLIKASI MULTIMEDIA RESERVASI MEJA DAN MENU MAKAN DI COCORICO CAFÉ BERBASIS WEB," *Concept Commun.*, vol. 2, no. 1, 2016.
- [4] J. Enterprise, *Membuat Website PHP dengan Codeigniter*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo, 2015.
- [5] S. Jevri, "Aplikasi Web Reservasi dan Penjualan untuk Restoran," *Tek. Inform.*, vol. 9, no. 2, 2014.
- [6] F. Septa and R. Umar, "ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI E-GOVERNMENT MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 (STUDI KASUS: WEBSITE SIMSARPRAS KEMENTERIAN AGAMA)," *METHOMIKA J. Manaj. Inform. Komputerisasi Akunt.*, vol. 3, no. 2, 2019.
- [7] R. Gunawan, Y. Suherman, and N. Z. Auliya, "Perancangan Sistem Informasi Pengadaan Barang Berbasis Web Pada PT. Sintas Kurama Perdana Karawang," *J. Ilm. Ekon. DAN BISNIS*, vol. 14, no. 1, 2021.
- [8] D. Sumarsono, "SISTEM PEREKONOMIAN NEGARA-NEGARA DI DUNIA," *J. Akunt. dan Pajak*, vol. 16, no. 02, 2016, doi: 10.29040/jap.v16i02.146.
- [9] Y. K. P. Suhartini Suhartini, Muhamad Sadali, "Sistem Informasi Berbasis Web Sma Al-Mukhtariyah Mamben Lauk

- Berbasis Php dan Mysql Dengan Framework Codeigniter,” *Infotek J. Inform. dan Teknol.*, vol. 3, no. 1, pp. 79–84, 2020.
- [10] A. Muhammad Saiful, “Penggunaan Metode Nn Untuk Mengukur Pengaruh Web Promosi Dan Faktor Harga Terhadap Penjualan Kain Tenun Oleh Pengrajin di Pringgasela Lombok Timur,” *Infotek J. Inform. dan Teknol.*, vol. 3, no. 1, pp. 1–171, 2020, [Online]. Available: <http://etd.eprints.ums.ac.id/14871/1%0Ahttps://doi.org/10.1016/j.cell.2017.12.025%0Ahttp://www.depkes.go.id/resources/download/info-terkini/hasil-risikesdas-2018.pdf%0Ahttp://www.who.int/about/licensing/%0Ahttp://jukeunila.com/wp-content/uploads/2016/12/Dea>.
- [11] K. Suryani, Khairudin, and E. Syahmaidi, “Online tracer study of Bung Hatta University,” *Int. J. GEOMATE*, vol. 13, no. 7, 2017, doi: 10.21660/2017.37.TVET011.
- [12] D. S. Tjandrajadi and E. S. Dasawaty, “IMPLEMENTASI APLIKASI PEMESANAN MAKANAN SERVICE DAN RESERVASI BERBASIS WEB PADA RESTORAN EKA RIA,” *J. Chem. Inf. Model.*, vol. 53, no. 9, 2013.
- [13] K. Telaumbanua, “SISTEM MOBILE DAN WEB RESERVASI RESTORAN BERBASIS JEJARING SOSIAL,” *J. Sist. Inf. Kaputama*, vol. 1, no. 2, 2017.
- [14] R. Susanti, “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pengunjung Restoran Arumanis Surabaya,” *Kumpul. Pustaka*, vol. 3, 2016.
- [15] Rosa A. S dan M. Shalahuddin, *Rekayasa Perangkat Lunak: Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Bandung: Informatika, 2014.
- [16] B. Rumpe, *Agile Modeling with UML*. 2017.
- [17] R. Gunawan and A. M. Yusuf, “APLIKASI PERBAIKAN AKTA KELAHIRAN DAN SMS GATEWAY BERBASIS WEB PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN KARAWANG,” vol. 6, no. 2, pp. 221–229, 2021.