

Pendampingan Pembuatan Website Desa Tetebatu Sebagai Sarana Layanan Desa

Khayatullah Al-Amin^{*1}, Ahwan Ahmadi², Hotman Khairuman Wahyu Utama³, Diah Ayu Ardianti⁴, Yek Dandi⁵, Aspani Sahid⁶

khayatullahalamin@gmail.com^{*1}

^{1,3,4} Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Hamzanwadi

^{2,5} Teknik Komputer, Fakultas Teknik, Universitas Hamzanwadi

⁶ Sistem Informasi, Fakultas Teknik, Universitas Hamzanwadi

Doi : 10.29408/jt.v3i1.28919

Abstrak: Di era digital saat ini, perkembangan teknologi informasi dan komunikasi telah membawa perubahan signifikan dalam berbagai aspek kehidupan, termasuk dalam sektor pemerintahan. Pemerintahan desa, sebagai salah satu unit pemerintahan terkecil, dituntut untuk mengikuti perkembangan teknologi demi meningkatkan kualitas layanan kepada masyarakat. Digitalisasi layanan menjadi salah satu solusi yang efektif dalam menjawab tantangan zaman, terutama di Desa Tetebatu yang masih berorientasi pada pelayanan konvensional. Pembuatan website desa merupakan salah satu bentuk penerapan teknologi digital yang berperan penting dalam mempercepat proses pelayanan publik, transparansi informasi, serta meningkatkan partisipasi masyarakat. Melalui website, pemerintah desa dapat menyampaikan informasi secara cepat dan tepat sasaran, mulai dari pengumuman kegiatan hingga program desa secara online. Oleh karena itu, pembuatan website desa sebagai sarana digitalisasi layanan desa diharapkan dapat menjadi solusi untuk meningkatkan efisiensi pelayanan publik, memperkuat transparansi informasi, serta membuka akses yang lebih luas bagi masyarakat dalam berbagai aspek kehidupan di desa. Inisiatif ini diharapkan dapat menjadi langkah awal menuju desa yang lebih modern, berdaya saing, dan siap menghadapi era digital.

Kata kunci: Desa Tetebatu, Digitalisasi Layanan, Website

Abstract: In the current digital era, developments in information and communication technology have brought significant changes in various aspects of life, including in the government sector. Village government, as one of the smallest government units, is required to follow technological developments in order to improve the quality of services to the community. Digitalization services are an effective solution in responding to the challenges of the times, especially in Tetebatu Village which is still oriented towards conventional services. Creating a village website is one form of application of digital technology which plays an important role in speeding up the public service process, information transparency, and increasing community participation. Through the website, the village government can convey information quickly and on target, from activity announcements to online village programs. Therefore, creating a village website as a means of digitizing village services is expected to be a solution to increasing the efficiency of public services, strengthening information transparency, and opening wider access for the community in various aspects of life in the village. It is hoped that this initiative can be the first step towards a village that is more modern, competitive and ready to face the digital era.

Keyword: Digitalization of Services, Tetebatu Village, Website

PENDAHULUAN

Pengabdian kepada masyarakat merupakan salah satu bentuk implementasi Tri Dharma Perguruan Tinggi yang bertujuan untuk memberikan solusi terhadap permasalahan yang dihadapi oleh masyarakat. Perkembangan teknologi telah berkembang amat pesat dan cepat dengan membawa perubahan yang sangat besar karena menjadikan informasi yang didapatkan

tersedia dengan cepat, mudah, akurat dan tidak terbatas oleh tempat dan waktu (Wasil Muhammad et al., 2023). Pemanfaatan teknologi informasi sangat banyak membantu manusia dalam mengerjakan pekerjaannya sehari-hari (Sudianto et al., 2024).

Kemajuan suatu negara juga dipengaruhi oleh kemajuan desanya, di mana saat ini diperlukan akses informasi yang cepat dari desa ke masyarakat, salah satunya dengan adanya website yang memudahkan penyebaran informasi tersebut (Tauhida & Hakim, 2022). Desa merupakan suatu kesatuan masyarakat yang memiliki struktur berdasarkan sifat istimewa (Bahtiar et al., 2023). Pemerintahan desa, sebagai salah satu unit pemerintahan terkecil, dituntut untuk mengikuti perkembangan teknologi demi meningkatkan kualitas layanan kepada masyarakat. Digitalisasi layanan menjadi salah satu solusi yang efektif dalam menjawab tantangan zaman, terutama di desa-desa yang masih berorientasi pada pelayanan konvensional. Digitalisasi desa merupakan upaya untuk mengubah proses pengurusan dan layanan administrasi di desa menjadi lebih baik kualitasnya dan informasi tentang desa lebih mudah diakses oleh masyarakat luas (Kasmawi et al., 2022).

Pembuatan website desa merupakan salah satu bentuk penerapan teknologi digital yang berperan penting dalam mempercepat proses pelayanan publik, transparansi informasi, serta meningkatkan partisipasi masyarakat. Website merupakan kumpulan halaman yang menampilkan informasi data teks, data gambar diam atau, data animasi, suara, video dan atau gabungan dari semuanya, baik yang bersifat statis maupun dinamis yang membentuk satu rangkaian bangunan yang saling terkait dimana masing-masing dihubungkan dengan jaringan-jaringan halaman (Rahim et al., 2019). Website desa memiliki potensi besar untuk menjadi media yang efektif dalam mencitrakan dan mempromosikan desa kepada khalayak luas. (Sudirman et al., 2023).

Dengan website desa perangkat desa mampu mempublikasikan kegiatan apa yang saja yang biasa dilakukan, berita atau artikel tentang desa, dan informasinya lainnya, sehingga desa tersebut dapat dikenal semua orang (Kurniawan et al., 2019). Desa Tetebatu merupakan salah satu desa yang terletak di Kecamatan Sikur, Kabupaten Lombok Timur, Provinsi Nusa Tenggara Barat. Luas wilayah Desa Tetebatu mencapai sekitar 50 hektar, yang sebagian besar dimanfaatkan untuk lahan pertanian seperti padi, kopi, dan tembakau. Selain itu, desa ini juga memiliki potensi alam yang indah, dengan hutan tropis, air terjun, serta pemandangan sawah yang berundak-undak, menjadikannya salah satu destinasi wisata unggulan di Lombok Timur. Secara administratif, Desa Tetebatu terdiri dari 10 dusun, antara lain Tetebatu, Tetebatu Lingsar, Orong Gerisak, Orong Peresak, Lingkung Leuk, Lingkung Tengah, Lingkung Deye, Lingkung Baru, Kembang Seri, dan Kembang Seri Leuk. Desa Tetebatu memiliki potensi geografis dan sumber daya alam yang besar, namun terdapat beberapa masalah lokasi yang mempengaruhi optimalisasi pengembangan wilayah dan pelayanan publik. Salah satu masalah utama adalah terbatasnya aksesibilitas infrastruktur.

Oleh karena itu website merupakan jalur yang tepat untuk mengatasi permasalahan tersebut sekaligus mempromosikan desa kepada wisatawan karena desa ini juga terkenal dengan wisatanya. Artikel ini dilaksanakan observasi langsung dengan melakukan wawancara

dengan pemerintah Desa Tetebatu untuk beberapa hal yang diperlukan untuk kebutuhan desa yang perlu dibuat untuk dijadikan pada website yang akan dibuat nantiya.

METODE PELAKSANAAN

Waktu dan Lokasi

Pelaksanaan pendampingan pembuatan website desa ini dimulai bulan Agustus sampai dengan November 2024, lokasi kegiatan dilaksanakan di Desa Tetebatu, Kecamatan Sikur Lombok Timur. Kegiatan ini di hadiri oleh Tim PKM Universitas Hamzanwadi.

Prosedur Pelaksanaan

Dalam agenda pendampingan ini, salah satu metode yang digunakan adalah PRA (Participatory Rural Appraisal) (Hidayana et al., 2019). Penerapan Metode PRA melalui pendekatan dan pengetahuan lokal yang memposisikan sasaran kegiatan sebagai subjek utama upaya penting dalam mendukung keberhasilan kegiatan (Susanti et al., 2022). Ada beberapa tahapan yang dilakukan dalam pengabdian masyarakat SDGs dengan metode PRA, antara lain:



Gambar 1. Tahapan PRA

1. Persiapan

Kegiatan diawali dengan menentukan lokasi yang dijadikan sebagai tempat pendampingan yang sesuai dengan program yang dilaksanakan. Setelah menentukan lokasi, selanjutnya melakukan koordinasi dengan tim dosen tentang persiapan yang akan dilakukan.

2. Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara dengan warga. Fokus pada penggalian informasi terkait konten yang diperlukan untuk pembuatan website yang nantinya akan ditampilkan.

3. Diskusi Kelompok

Diskusi dilaksanakan dengan melibatkan berbagai pihak, termasuk pemuda dan tokoh

masyarakat. Melalui diskusi, masyarakat dapat memetakan permasalahan dan kebutuhan yang diperlukan.

4. Pelaksanaan Program

Pendampingan pembuatan website dilaksanakan dengan melibatkan langsung masyarakat. Selama kegiatan pembuatan website, juga dilakukan edukasi kepada masyarakat tentang teknologi yang akan mempermudah pekerjaan sehingga diharapkan ada peningkatan pengetahuan dan kesadaran masyarakat akan pentingnya teknologi.

5. Evaluasi

Setelah program dilaksanakan, evaluasi dilakukan melalui diskusi bersama masyarakat.

HASIL DAN PEMBAHASAN

HASIL

Kegiatan pendampingan pembuatan website di Desa Tetebatu melibatkan beberapa tahapan seperti yang sudah dijelaskan sebelumnya dalam bagian metode. Berikut adalah hasil dari setiap tahapan kegiatan tersebut:

Tahapan Persiapan

Pada tahapan persiapan ini, lokasi ditentukan untuk pengambilan data dan informasi yang diperlukan untuk pembuatan website desa. Tim melakukan survei untuk menentukan lokasi yang cocok digunakan sebagai lokasi pendampingan pembuatan website desa.



Gambar 2. Survei Lokasi

Tahapan Pengumpulan Data

Pada tahapan pengumpulan data, tim mengumpulkan data dan informasi secara langsung kepada pihak yang lebih paham mengenai teknologi sebagai kebutuhan yang akan diunakan sebagai konten atau kebutuhan yang diperlukan oleh desa untuk pembuatan website desa.



Gambar 3. Pengumpulan data

Adapaun data yang didapat dalam proses tahapan pengumpulan data, antara lain:

1. Profil Desa
2. Pemerintahan
3. Informasi Publik
4. Potensi Desa
5. Admin

Tahapan Diskusi

Setelah data dan informasi didapatkan, data tersebut kemudian akan dilakukan sebuah diskusi yang melibatkan pihak desa mengenai data yang telah diperoleh untuk dilakukan validasi data yang sesuai dengan kebutuhan yang diperlukan oleh desa.



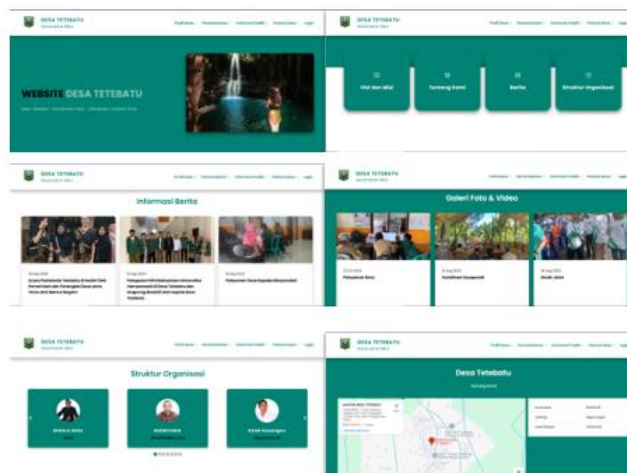
Gambar 4. Diskusi dengan pihak desa

Tahapan Pelaksanaan

Pada tahapan pelaksanaan, tim mulai melakukan pembuatan website desa berdasarkan data dan informasi yang telah dikumpulkan dan melalui diskusi yang telah disepakati oleh pihak desa. Adapun hasil dari pelaksanaan yang telah dilakukan, sebagai berikut:

1. Halaman Utama

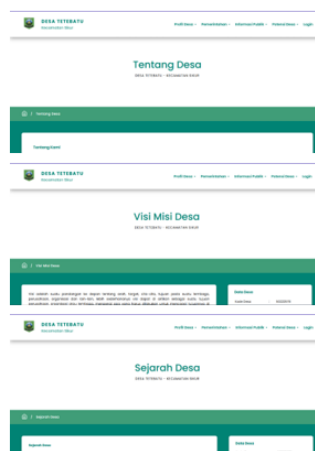
Pada halaman utama user akan ditampilkan beberapa tampilan yakni beberapa menu seperti Visi dan Misi Desa, Tentang Desa, Berita Desa, dan Struktur Organisasi. Selanjutnya ada Informasi Desa, Galeri Foto dan Video, Struktur Organisasi, Lokasi dan Informasi Tipografi Desa.



Gambar 5. Halaman utama

2. Profil Desa

Profil desa merupakan halaman dimana terdapat menu-menu seperti Tentang Desa, Visi dan Misi Desa, dan Sejarah Desa.

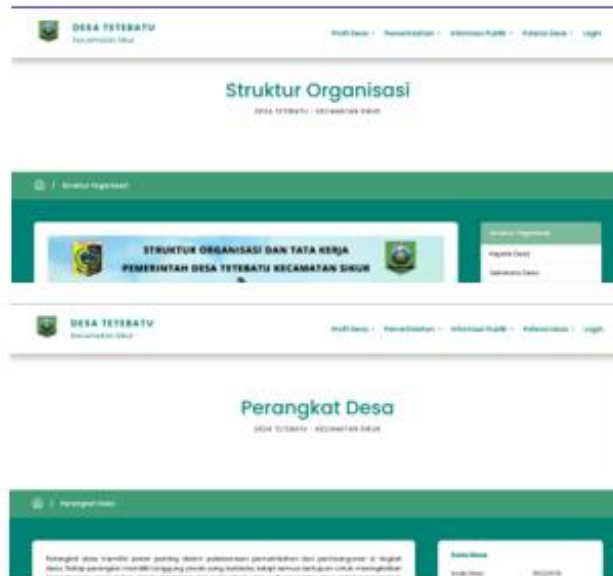


Gambar 6. Halaman tentang desa, visi misi desa, dan sejarah desa

Doi : 10.29408/jt.v3i1.28919

3. Pemerintahan

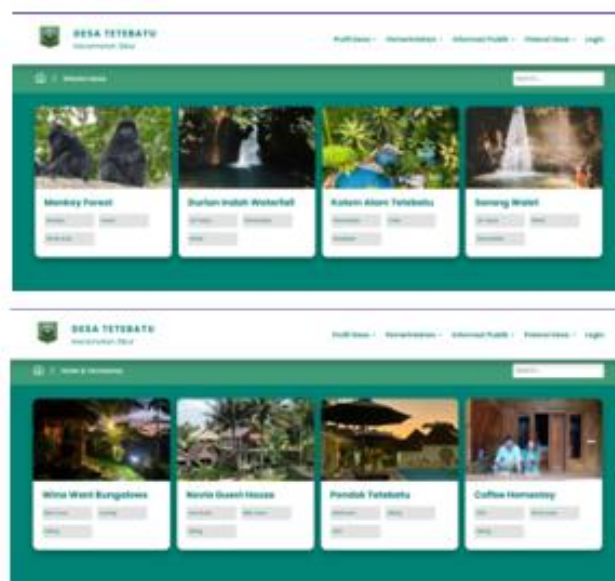
Pemerintahan merupakan halaman dimana terdapat menu-menu seperti Struktur Organisasi dan Perangkat Desa.



Gambar 7. Halaman struktur organisasi dan perangkat desa

4. Potensi Desa

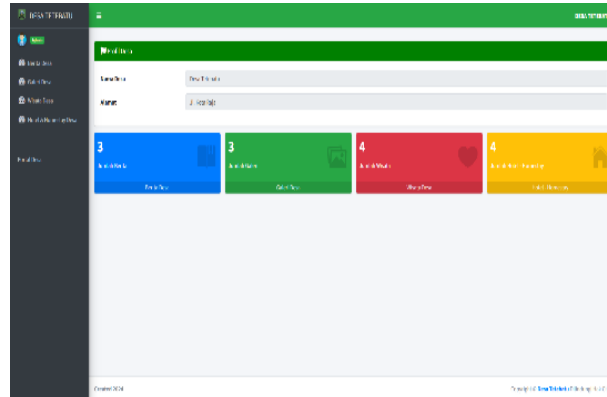
Halaman potensi desa merupakan halaman dari beberapa potensi desa yang ada di Tetebatu seperti Wisata Desa dan Hotel Homestay.



Gambar 8. Halaman wisata desa dan hotel homestay

5. Admin

Setelah login admin akan ditampilkan dashboard untuk menambah beberapa informasi seperti Berita Desa, Galeri Desa, Wisata Desa, dan Hotel Homestay.



Gambar 9. Halaman admin

Tahapan Evaluasi

Pada tahapan evaluasi, tim melakukan uji coba apakah sistem sudah berjalan sesuai fungsinya. Proses evaluasi dilakukan oleh tim dan melibatkan pihak desa, supaya apabila nanti terdapat sistem yang tidak diperlukan bisa dilakukan perbaikan.



Gambar 10. Evaluasi dengan desa

PEMBAHASAN

Pembuatan website yang dirancang menjadi solusi yang efektif terhadap permasalahan sarana layanan desa di Desa Tetebatu. Website ini dapat membantu pihak desa atau masyarakat dalam menyebarkan informasi mengenai tentang desa atau program desa. Hasil pengujian menunjukkan bahwa website yang dibuat sudah berjalan sesuai dengan fungsi yang telah dibuat. Selain itu juga, website ini bisa dijadikan sebagai sarana promosi desa karena dalam website tersebut terdapat fitur untuk menampilkan potensi Desa Tetebatu yaitu wisata desa dan

hotel atau homestay yang beragam. Dengan adanya fitur tersebut desa lebih mudah mempromosikan wisata atau hotel dan homestay kepada wisatawan yang ingin berkunjung ke Desa Tetebatu dan dapat meningkatkan sumber pendapatan desa.

SIMPULAN

Pembuatan Website Desa Tetebatu berhasil diwujudkan sebagai sarana digitalisasi layanan desa yang efektif. Website ini menyediakan berbagai fitur utama, seperti publikasi berita desa, kegiatan desa, potensi desa (wisata, hotel, dan UMKM), serta layanan informasi lainnya yang dapat diakses secara real-time. Program ini telah meningkatkan efisiensi dalam penyebaran informasi, mengurangi ketergantungan pada metode konvensional, dan memperkenalkan potensi desa kepada masyarakat luas, termasuk wisatawan dan investor. Selain itu, keberadaan website ini menjadi langkah awal untuk meningkatkan transparansi dan partisipasi aktif masyarakat dalam pembangunan desa. Meskipun terdapat kendala, seperti keterbatasan literasi digital masyarakat dan tantangan dalam pengelolaan konten, alternatif solusi seperti pelatihan digital dan pembentukan tim pengelola website telah membantu mengatasi sebagian besar hambatan tersebut. Dengan keberlanjutan program ini, Desa Tetebatu memiliki potensi untuk menjadi contoh desa yang modern dan berdaya saing di era digital.

PERNYATAAN TERTULIS

Artikel yang dibuat belum pernah dipublikasikan pada jurnal yang lain.

DAFTAR PUSTAKA

- Bahtiar, H., Sadali, M., Sudianto, A., Muliawan Nur, A., Firdaus, A., Andriani, S., Ahmad Fauzi, L., Agustina, M., & Yusup Asror, M. (2023). Pelatihan Sistem Informasi Desa (SID) Dan Website Desa Untuk Peningkatan Pelayanan di Desa Moyot Melalui Program Kompetisi Kampus Merdeka(PKKM). *TEKNOKRAT: Jurnal Teknologi Untuk Masyarakat*, 1(2), 57–65.
- Hudayana, B., Kutaneegara, P. M., Setiadi, S., Indiyanto, A., Fauzanafi, Z., Nugraheni, M. D. F., Sushartami, W., & Yusuf, M. (2019). Participatory Rural Appraisal (PRA) untuk Pengembangan Desa Wisata di Pedukuhan Pucung, Desa Wukirsari, Bantul. *Bakti Budaya*, 2(2), 3. <https://doi.org/10.22146/bb.50890>
- Kasmawi, K., Wahyat, W., & Fiska, R. R. (2022). Pemanfaatan Layanan Informasi Desa Berbasis Teknologi Informasi Menuju Desa Digital. *Tanjak: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 3(1), 205–211. <https://doi.org/10.35314/tanjak.v3i1.2873>
- Kurniawan, D., Tamimi, M. M., & Robbiyah, R. A. (2019). Pembuatan Website Desa Untuk Sarana Dan Memperkenalkan Desa Lebih Luas. *DedikasiMU(Journal of Community Service)*, 1(1), 121. <https://doi.org/10.30587/dedikasimu.v1i1.1115>
- Rahim, A. R., S, S., PL, T., & Agus P, R. (2019). Pembuatan Web Desa Karanggeneng Sebagai Sarana Informasi Desa Dan Promosi Desa. *DedikasiMU(Journal of Community Service)*, 1(1), 35. <https://doi.org/10.30587/dedikasimu.v1i1.1092>

Doi : 10.29408/jt.v3i1.28919

- Sudianto, A., Wasil, M., Sadali, M., & Candra, B. A. (2024). *Pelatihan Dan Pendampingan Instalasi Jaringan Internet Untuk Peningkatan Pelayanan Pada Kantor Desa*. 2(1), 52–60.
- Sudirman, S., Fauzan, A., & Mustakim, R. A. W. (2023). Pembuatan Website sebagai Media Pencitraan dan Promosi Pada Desa Kamiri Kecamatan Balusu Kabupten Barru. *Ilmu Komputer Untuk Masyarakat*, 4(1), 1–8. <https://doi.org/10.33096/ilkomas.v4i1.1765>
- Susanti, R., Kadarisman, Y., & Ramadhani, Y. (2022). Peningkatan Kapasitas Ibu Rumah Tangga dalam Pencegahan Stunting Berbasis Pemanfaatan Potensi Lokal. *Amalee: Indonesian Journal of Community Research and Engagement*, 3(1), 113–122. <https://doi.org/10.37680/amalee.v3i1.1350>
- Tauhida, D., & Hakim, A. (2022). Pembuatan Website Desa Buaran, Mayong, Jepara. *Jurnal Sains Teknologi Dalam Pemberdayaan Masyarakat*, 3(2), 99–106. <https://doi.org/10.31599/jstpm.v3i2.1649>
- Wasil Muhammad; Sudianto Aris; Sadali Muhamad; Andriskha Candra Permana Baiq; Mahpuz; Ahmadi Hamzan; Gunawan Indra; Fathurrahman Imam; Kertawijaya Lalu; Harianto. (2023). Pendampingan Pembuatan Sistem Informasi Wisata Berbasis Website Menggunakan Wordpress Desa Sajang Kecamatan Sembalun. *Jurnal Teknologi Untuk Masyarakat*, 1(2), 51–56.