

## **Pelatihan Dan Pendampingan Sistem Informasi Berbasis Web Pada UMKM Bank Sampah Mandiri Sandubaya Selong**

**Nurhidayati<sup>\*1</sup>, Muhammad Saiful<sup>2</sup>, Hariman Bahtiar<sup>3</sup>,  
Amri Muliawan Nur<sup>4</sup>, Amir Bagja<sup>5</sup>, Aswian Editri<sup>6</sup>**

[nidayati2188@gmail.com<sup>\\*1</sup>](mailto:nidayati2188@gmail.com)

<sup>1,2,3,4,5,6</sup>Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik, Universitas Hamzanwadi

**Doi : 10.29408/jt.v3i2.33142**

**Abstrak :** Era digitalisasi menuntut Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) untuk mampu beradaptasi dengan pemanfaatan teknologi informasi. Bank Sampah Mandiri Sandubaya sebagai salah satu UMKM yang bergerak di bidang pengelolaan lingkungan sekaligus pemberdayaan ekonomi masyarakat masih terbatas pada pemanfaatan media sosial dalam promosi dan penyebaran informasi. Keterbatasan tersebut menimbulkan kebutuhan akan sistem informasi berbasis web yang lebih profesional, terstruktur, dan dapat diakses luas oleh masyarakat. Kegiatan pengabdian ini bertujuan membangun website resmi Bank Sampah Mandiri Sandubaya sekaligus memberikan pelatihan dan pendampingan pengoperasian kepada pengelola. Metode pelaksanaan menggunakan pendekatan partisipatif melalui sosialisasi, diskusi, pelatihan, dan evaluasi. Hasil kegiatan menunjukkan bahwa website berhasil dibangun dan dioperasikan dengan baik oleh staf mitra. Website ini tidak hanya menjadi media promosi dan informasi, tetapi juga meningkatkan profesionalisme lembaga dalam manajemen operasional dan dokumentasi kegiatan. Dengan demikian, keberadaan website diharapkan dapat memperluas jangkauan pasar, meningkatkan daya saing, serta mendukung keberlanjutan UMKM berbasis lingkungan.

**Kata kunci:** *Bank Sampah, Digitalisasi, Pengamian Masyarakat, UMKM, Website.*

**Abstract :** The digitalization era requires Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) to adapt through the utilization of information technology. Bank Sampah Mandiri Sandubaya, as an MSME engaged in both environmental management and community empowerment, had previously relied only on social media for promotion and information dissemination. However, this approach was insufficient to provide structured, credible, and well-documented information. This community service program aimed to develop an official website for Bank Sampah Mandiri Sandubaya and provide training and mentoring for its operators. The method employed a participatory approach through socialization, discussion, training, and evaluation. The results show that the website was successfully developed and operated by the partner's staff. The website not only serves as a medium for promotion and information but also enhances professionalism in operational management and activity documentation. Thus, the website is expected to expand market reach, increase competitiveness, and support the sustainability of environment-based MSMEs.

**Keyword:** *Waste Bank, Digitalization, Community Service, Msmes, Website*

### **PENDAHULUAN**

Era Industri 4.0 membawa perubahan signifikan dalam dunia usaha, termasuk UMKM yang menjadi salah satu pilar penting perekonomian Indonesia. Digitalisasi telah membuka peluang bagi UMKM untuk memperluas pasar, meningkatkan efisiensi, serta memperkuat daya saing. Namun, tidak semua UMKM mampu beradaptasi dengan cepat karena keterbatasan sumber daya manusia dan pengetahuan teknologi.

Bank Sampah Mandiri Sandubaya merupakan UMKM yang menggabungkan prinsip lingkungan dan ekonomi. Sejak 2018, bank sampah ini aktif dalam mengelola sampah berbasis

3R (Reduce, Reuse, Recycle), serta menjalin kerja sama dengan lembaga lokal, nasional, hingga internasional. Selama ini promosi dan komunikasi dilakukan melalui media sosial (Facebook, Instagram), tetapi media tersebut belum cukup memadai untuk menyajikan informasi yang terstruktur, kredibel, dan terdokumentasi dengan baik.

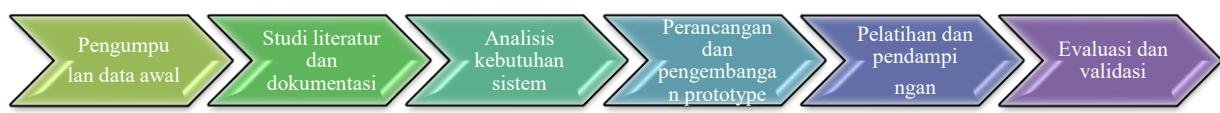
Oleh karena itu, dibutuhkan inovasi berupa sistem informasi berbasis web yang dapat menjadi sarana promosi, pusat informasi, serta dokumentasi kegiatan. Artikel ini melaporkan hasil kegiatan pelatihan dan pendampingan pengelolaan website bagi UMKM Bank Sampah Mandiri Sandubaya sebagai bentuk pengabdian kepada masyarakat.

## METODE PELAKSANAAN

### Waktu dan tempat

Kegiatan dilaksanakan selama 8 bulan, yaitu pada bulan Mei sampai dengan Desember 2025 di Bank Sampah Mandiri Sandubaya, Kecamatan Selong, Kabupaten Lombok Timur.

### Prosedur pelaksanaan



**Gambar 1.** Prosedur pelaksanaan Kegiatan

Metode yang digunakan adalah *Participatory Action Research* (PAR), dengan tahapan sebagai berikut:

1. Pengumpulan data awal, observasi dan wawancara dengan pengelola Bank Sampah untuk mengidentifikasi kebutuhan sistem.
2. Studi literatur dan dokumentasi, mengkaji referensi terkait sistem informasi berbasis web dan digitalisasi UMKM.
3. Analisis kebutuhan sistem, menentukan fitur utama yang dibutuhkan mitra, meliputi profil lembaga, layanan, dokumentasi kegiatan, dan promosi produk daur ulang.
4. Perancangan dan pengembangan prototype, membuat desain antarmuka dan alur sistem, kemudian melakukan uji coba awal.
5. Pelatihan dan pendampingan, memberikan pelatihan kepada staf mitra mengenai pengoperasian website.
6. Evaluasi dan validasi, menilai sejauh mana mitra dapat mengelola website secara mandiri

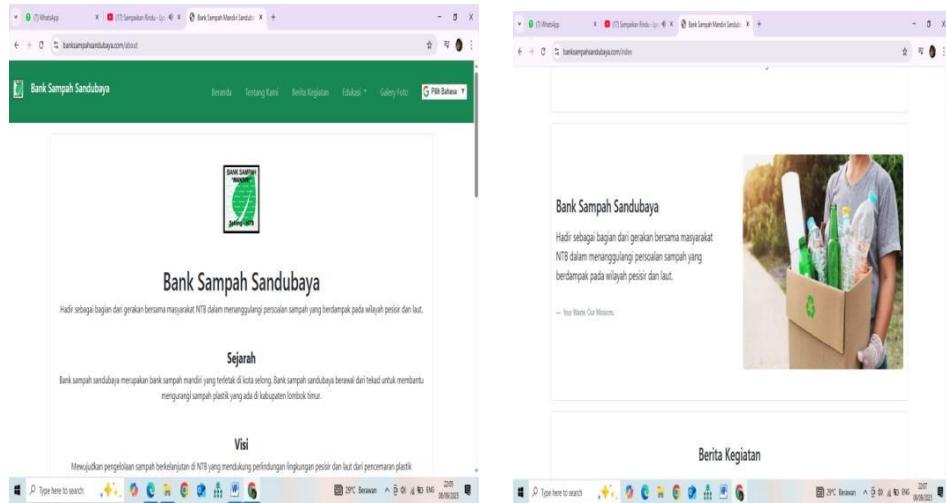
## HASIL DAN PEMBAHASAN

### HASIL

#### 1. Pembangunan Website

Tim dosen Program Studi Sistem Informasi berhasil membangun website resmi Bank

Sampah Mandiri Sandubaya sesuai kebutuhan mitra. Website menampilkan profil lembaga, dokumentasi kegiatan, serta menyediakan ruang untuk publikasi informasi terkait program pengelolaan sampah.



**Gambar 2.** Halaman Website Bank Sampah Sandubaya

## 2. Pelatihan Pengoperasian

Pelatihan diberikan kepada staf IT mitra. Materi meliputi cara mengunggah konten, mengelola database, serta menjaga keamanan data. Evaluasi akhir menunjukkan bahwa staf mampu mengoperasikan website dengan benar.



**Gambar 3.** Kegiatan Pelatihan Tata Cara Pengoperasian Website

## 3. Pendampingan

Pendampingan dilakukan selama satu minggu setelah pelatihan. Tim pengabdian memastikan website berfungsi optimalserta memberikan bimbingan teknis kepada beberapa orang pekerja Bank sampah tersebut dan salah satunya termasuk yang menjadi admin atau operator.



**Gambar 4.** Penutupan Kegiatan Pengabdian

## PEMBAHASAN

Kegiatan ini menunjukkan bahwa digitalisasi melalui website mampu meningkatkan profesionalisme Bank Sampah Mandiri Sandubaya. Website berfungsi tidak hanya sebagai media promosi, tetapi juga sebagai sarana dokumentasi dan pusat informasi bagi masyarakat. Hal ini sejalan dengan temuan Purwana dkk. (2017) bahwa digitalisasi UMKM dapat memperluas jangkauan pasar dan meningkatkan daya saing.

Selain itu, adanya pelatihan dan pendampingan ini, memperkuat kapasitas sumber daya manusia mitra, yang dimana sebelumnya keterbatasan Sumber Daya Manusia dan Kurangnya Literasi digital serta Manajemen yang kurang baik menjadi kendala utama bagi pihak Mitra. Untuk itu dengan dilakukannya sosialisasi, pelatihan dan pendampingan ini bisa menambah pengetahuan dan wawasan mereka tentang pentingnya pengelolaan sampah yang terorganisir dan manfaat digitalisasi untuk transparansi dan efisiensi. Selain itu diharapkan, mitra juga tidak hanya menjadi pengguna teknologi pasif, tetapi juga mampu mengelola sistem secara mandiri. Dengan demikian, teknik pendekatan partisipatif ini, terbukti efektif karena melibatkan mitra secara aktif sejak tahap identifikasi kebutuhan hingga tahap evaluasi.

Dampak lain yang terlihat adalah peningkatan motivasi pengurus untuk mengembangkan inovasi baru di bidang pengelolaan sampah. Dengan adanya website, Bank Sampah memiliki potensi menjalin lebih banyak kerja sama dengan pihak eksternal, baik lembaga pemerintahan, swasta, maupun komunitas.

Peneliti (Tim Dosen Program Study Informasi Fakultas Teknik Hamzanwadi) berharap akan ada kerja sama berikutnya sebagai tindak lanjut dalam kegiatan ini, adapun beberapa point penting yang harus dilakukan dalam upaya tindak lanjut ini adalah, sebagai berikut:

1. Pendampingan penggunaan website guna memastikan pemahaman mereka dalam optimalisasi pengoperasian dan melakukan evaluasi untuk memastikan apakah sistem berfungsi dan sudah berjalan dengan optimal.
2. Penguatan aspek Manajemen dengan sosialisasi dan pelatihan Manajemen dasar kepada pihak Mitra agar mereka mampu merencanakan, mengorganisir baik keuangan, inventaris dan pelaporan yang relevan dengan kegiatan Bank Sampah itu sendiri.

3. Penerapan sistem Dokumentasi terstandar,
4. Membangun komunitas dan jaringan, dengan cara membentuk group komunikasi sebagai wadah untuk berbagi informasi dan saling support.
5. Monitoring dan evaluasi berkala, guna memastikan semua sudah berjalan dengan baik dan benar kalaupun ada yang tidak sesuai bisa dilakukan perbaikan dengan segera.
6. Pengembangan inovasi berkelanjutan, dimana pihak mitra bisa memanfaatkan website sebagai media inovasi seperti edukasi pengelolaan sampah, publikasi video dan layanan konsultasi.

## SIMPULAN

Kegiatan pelatihan dan pendampingan sistem informasi berbasis web pada Bank Sampah Mandiri Sandubaya berjalan dengan baik. Website berhasil dibangun sesuai kebutuhan mitra, dan staf pengelola mampu mengoperasikannya dengan benar. Melalui platform digital ini, Bank Sampah Mandiri diharapkan dapat meningkatkan profesionalisme, memperluas jangkauan pasar, dan mendukung keberlanjutan UMKM berbasis lingkungan.

## PERNYATAAN PENULIS

Artikel ini merupakan hasil kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat yang dilakukan oleh dosen Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik, Universitas Hamzanwadi dengan mitra UMKM Bank Sampah Mandiri Sandubaya dan belum pernah dipublish pada jurnal yang lain.

## DAFTAR PUSTAKA

- W. Maulidiyah, “Strategi Pemberdayaan Bisnis Masyarakat Melalui Aktivitas Digitalisasi Ukmk Guna Mengoptimalkan Potensi Penjualan (Studi Kasus Pada Ukmk Gudang Sandal),” 2023. [Online]. Available: [https://jurnalfkip.samawa-university.ac.id/karya\\_jpm/index](https://jurnalfkip.samawa-university.ac.id/karya_jpm/index)
- D. Purwana, R. Rahmi, and S. Aditya, “Pemanfaatan Digital Marketing Bagi Usaha Mikro, Kecil, Dan Menengah (UMKM) Di Kelurahan Malaka Sari, Duren Sawit,” Jurnal Pemberdayaan Masyarakat Madani (JPMM), vol. 1, no. 1, pp. 1–17, May 2017, doi: 10.21009/jpmm.001.1.01.
- R. Nadhila Sudiyono et al., “Niswantara: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Pelatihan dan Pendampingan Digital Marketing Bagi Usaha Kecil dan Menengah Serta Penyerahan Bantuan Teknik Bank Sampah di Bumdes Serdang Tirta Kencana.”
- Abdullah, M. H., & Widhiyanta, N. (2019). Pengelolaan Dan Pengembangan Bank Sampah Berbasis Kemanfaatan Dan Teknologi Informasi (Di Manukan Kulon Tandes Surabaya). Prosiding Konferensi Nasional Pengabdian Kepada Masyarakat Dan Corporate Social Responsibility (PKM-CSR), 2, 636-640.

- Kharisma, R. S., & Arsanti, V. (2023). PKM Pengelolaan Sampah Dengan Penerapan Teknologi Bank Sampah Pada Kampung Bener. *Jurnal Abdimas PHB: Jurnal â, 6(2)*.
- Hidayat, M. A. J., & Putra, Y. K. (2025). Pelatihan Pemrograman Web Pada Siswa Kelas XI Jurusan RPL SMKN 1 Pringgasela. *Jurnal Teknologi Informasi untuk Masyarakat, 3(1)*, 170-178.
- Sadali, M., Al Korni, W., & Miqraji, A. (2025). Pembuatan Dan Pengembangan Website Desa Lepak Timur Kecamatan Sakra Timur Kabupaten Lombok Timur Sebagai Upaya Pengabdian Masyarakat. *Jurnal Teknologi Informasi untuk Masyarakat, 3(1)*, 29-37.
- Sudianto, A., Aida, S., & Selindiani, S. (2025). Pendampingan Pembuatan Sistem Informasi dan Dokumentasi Berbasis Website Untuk Pelestarian Budaya Lokal Desa Songak. *Jurnal Teknologi Informasi untuk Masyarakat, 3(1)*, 69-85.
- Fathurrahman, I., Djamiluddin, M., Ahmadi, H., Quthrotunnada, S., Yazid, M., Kautsar, M. F., & Dadu, I. A. S. (2025). Pendampingan Pembuatan Tempat Sampah Otomatis Untuk Mendukung Kebersihan Kantor Desa Gelanggang. *Jurnal Teknologi Informasi untuk Masyarakat, 3(1)*, 1-12.
- Al Amin, K. A. A., Ahmadi, A., Utama, H. K. W., Ardianti, D. A., Dandi, Y., & Sahid, A. (2025). Pendampingan Pembuatan Website Desa Tetebatu Sebagai Sarana Layanan Desa. *Jurnal Teknologi Informasi untuk Masyarakat, 3(1)*, 104-113.
- Wasil, M., Amri, Z., & Indra, G. (2025). Pendampingan Pengembangan Website Desa Surabaya Kecamatan Sakra Timur Kabupaten Lomb. *Jurnal Teknologi Informasi untuk Masyarakat, 3(1)*, 13-20
- Hidayat, T., & Sudianto, A. (2024). Pendampingan Pembuatan Bak Sampah Otomatis Berbasis Teknologi Internet of Things (IoT) Untuk Kantor Desa Aikmel Timur. *Jurnal Teknologi Informasi untuk Masyarakat, 2(2)*, 186-196.